

# Allgemeine Geschäftsbedingungen von Sopra Steria Consulting für den Erwerb von Studien im Internet

---

## 1. Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen Sopra Steria GmbH (nachfolgend auch „Sopra Steria Consulting“ genannt) und dem Besteller gelten ausschließlich die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Sopra Steria Consulting in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Entgegenstehende oder abweichende Geschäftsbedingungen erkennt Sopra Steria Consulting nicht an. Dies gilt auch dann, wenn Sopra Steria Consulting in Kenntnis entgegenstehender oder abweichender Bedingungen eine Bestellung annimmt.

## 2. Vertragsschluss und Rücktritt

- 2.1 Die Angaben zu Waren und Preisen auf der Website von Sopra Steria Consulting stellen noch kein bindendes Angebot auf Abschluss eines Vertrages dar. Der Kaufvertrag über den oder die vom Besteller ausgewählten Artikel wird geschlossen, wenn Sopra Steria Consulting die Bestellung durch Vertragsbestätigung bzw. Lieferung der Ware annimmt; die Bestätigung des Eingangs der Bestellung bewirkt noch keinen Vertragsschluss.
- 2.2 Der Besteller ist verpflichtet, die Bestätigung der Bestellung auf offensichtliche Schreib- und Rechenfehler hin anzusehen und auf Abweichungen zwischen Bestellung, Bestätigung und Lieferung hinzuweisen. Wegen einer solchen Unstimmigkeit kann Sopra Steria Consulting im Rahmen der gesetzlichen Regelungen den Vertrag rückabwickeln.
- 2.3 Soweit für den Besteller die Abweichung oder Mangelhaftigkeit der bestellten Ware im ungeöffneten Zustand erkennbar ist, hat er die Ware nicht zu öffnen. In jedem Falle ist ihm die Nutzung der Ware untersagt. Sollte zur Feststellung der Abweichung oder Mangelhaftigkeit das Öffnen nicht notwendig gewesen sein, ist Sopra Steria Consulting berechtigt den durch das Öffnen etwa entstandenen Wertverlust vom Besteller ersetzt zu verlangen.
- 2.4 Im Falle einer Abweichung oder Mangelhaftigkeit der bestellten Ware ist der Besteller verpflichtet, die Ware an Sopra Steria Consulting zurückzusenden, wobei Sopra Steria Consulting die Kosten der Rücksendung trägt, es sei denn, der Besteller hätte die Abweichung bereits mit Erhalt der Bestellbestätigung erkennen können.

## 3. Lieferung

- 3.1 Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung ab Lager an die vom Besteller angegebene Lieferadresse.
- 3.2 Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise der Liefertermin verbindlich zugesagt wurde.
- 3.3 Sopra Steria Consulting ist zu Teillieferungen berechtigt, soweit es für den Besteller zumutbar ist..
- 3.4 Die Lieferung erfolgt zu den jeweils im Einzelfall ausgewiesenen Versandkosten. Alle Risiken und Gefahren der Versendung gehen auf den Besteller über, sobald die Ware von Sopra Steria Consulting an den beauftragten Logistikpartner übergeben wird. Handelt es sich bei dem Besteller um einen Verbraucher iSd § 13 BGB, trägt Sopra Steria Consulting das Versandrisiko.

## 4. Widerrufsrecht des Bestellers

- 4.1 Der Besteller hat das Recht, den Vertrag innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der Ware und der damit verbundenen Widerrufsbelehrung auf dem Lieferschein zu widerrufen. Zur Wahrung dieser Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs per Telefax oder Brief, per E-Mail oder durch einfache Rücksendung der Ware, jeweils an:

Sopra Steria GmbH  
Hans-Henny-Jahnn-Weg 29  
D-22085 Hamburg  
Telefax +49[0] 40/ 227 03 7999  
E-Mail: [info.de@soprasteria.com](mailto:info.de@soprasteria.com)

- 4.2 Die Kosten der Rücksendung von Waren bis zu einem Wert von EUR 40,- trägt der Besteller, es sei denn, die gelieferte Ware entspricht nicht der bestellten. Die Kosten der Rücksendung von Waren über einem Wert von EUR 40,- trägt Sopra Steria Consulting.
- 4.3 Bei wesentlichen Verschlechterungen oder einem Verlust der Ware, auch im Falle der Prüfung der Ware durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme, hat der Besteller im Fall seines Widerrufs Sopra Steria Consulting die hierdurch entstandene Wertminderung zu ersetzen. Handelt es sich bei dem Besteller um einen Verbraucher iSd § 13 BGB, ist die Pflicht zum Wertersatz lediglich auf die Nutzungen beschränkt, die über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise der Ware hinausgehen. Sofern der Besteller den Kaufpreis bereits entrichtet hat, ist Sopra Steria Consulting berechtigt, die Wertminderung vom Rückzahlungsbetrag abzuziehen. Im Einzelfall kann die Wertminderung dem entrichteten Kaufpreis entsprechen.
- 4.4 Dieses Widerrufsrecht gilt entsprechend § 312d Abs. 4 BGB nicht bei Fernabsatzverträgen im Falle von Audio- oder Videoaufzeichnungen sowie Software, die der Besteller entsiegelt hat.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen von Sopra Steria Consulting für den Erwerb von Studien im Internet

---

- 4.5 Im Falle des Ausschlusses des Widerrufs und der Rückgabe hat der Besteller bei einer Rücksendung der Ware an Sopra Steria Consulting die hierfür entstehenden Kosten sowie die Kosten der erneuten Versendung an ihn zu tragen.
- 4.6 Weitergehende Ansprüche, die nicht im Zusammenhang zum Widerruf bzw. zur Rückabwicklung infolge des Widerrufs stehen bleiben von den vorstehenden Bestimmungen unberührt.

## 5. Fälligkeit, Zahlung, Verzug

- 5.1 Alle Preise sind in EURO einschließlich Umsatzsteuer angegeben. Die Versandkosten für die Bestellung werden von Sopra Steria Consulting übernommen.
- 5.2 Sopra Steria Consulting akzeptiert nur die im Rahmen des Bestellvorgangs dem Kunden jeweils angezeigten Zahlungsarten.
- 5.3 Der Kaufpreis wird sofort mit Bestellung fällig.

## 6. Aufrechnung, Zurückbehaltungsrecht

- 6.1 Der Besteller ist zur Aufrechnung nur mit unbestrittenen, rechtskräftig festgestellten oder entscheidungsreifen Forderungen berechtigt.
- 6.2 Der Besteller ist zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht und ebenfalls unbestritten, rechtskräftig, festgestellt oder entscheidungsreif ist.

## 7. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Begleichung aller gegen den Besteller bestehenden Ansprüche verbleibt die gelieferte Ware im Eigentum von Sopra Steria Consulting. Der Besteller darf die Ware vor vollständiger Bezahlung weder weiterverkaufen noch verarbeiten.

## 8. Gewährleistung

- 8.1 Sopra Steria Consulting wird für Mängel, die bei der Übergabe der Waren vorhanden sind, während einer Gewährleistungsfrist von einem Jahr gemäß folgenden Regeln einstehen:
  - Der Besteller wird evtl. auftretende Mängel unverzüglich schriftlich mitteilen.
  - Liegt ein von Sopra Steria Consulting zu vertretender Mangel vor, wird Sopra Steria Consulting diesen nach Wahl des Kunden durch Nachbesserung oder durch Neulieferung beseitigen.
  - Schlägt die Mängelbeseitigung oder Neulieferung fehl, ist Sopra Steria Consulting hierzu aus Kostengründen nicht bereit oder nicht in der Lage, oder verzögert sich diese über unangemessene Fristen hinaus aus Gründen, die Sopra Steria Consulting zu vertreten hat, so ist der Besteller berechtigt, unbeschadet etwaiger Schadenersatzansprüche vom Vertrag zurückzutreten oder eine Herabsetzung des Kaufpreises zu verlangen.
- 8.2 Ist der Vertrag mit einem Verbraucher iSd § 13 BGB zustande gekommen, richtet sich die Gewährleistung seitens Sopra Steria Consulting nach den gesetzlichen Bestimmungen.

## 9. Haftung

Sopra Steria Consulting haftet, gleich aus welchem Rechtsgrund, wie folgt:

- 9.1 Beim Fehlen einer Beschaffenheit, für die Sopra Steria Consulting eine Garantie übernommen hat, für Arglist sowie für Schäden, für die Sopra Steria Consulting Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zu vertreten hat, nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen.
- 9.2 Schäden, die durch leichte Fahrlässigkeit entstanden sind, werden nur ersetzt, wenn es sich dabei um die Verletzung einer wesentlichen Pflicht (Kardinalpflicht oder wesentliche Nebenpflicht) handelt. In Fällen einer leicht fahrlässigen Verletzung einer wesentlichen Pflicht ist die Haftung der Höhe nach beschränkt auf den bei vergleichbaren Verträgen dieser Art typischen Schaden, der bei Vertragsschluss oder spätestens bei der Begehung der Pflichtverletzung vorhersehbar war.
- 9.3 Schadenersatzansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz und für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleiben durch die vorstehenden Haftungsbeschränkungen unberührt.
- 9.4 Haftungsansprüche verjähren nach einem Jahr.
- 9.5 Die Haftung für einen eventuellen Datenverlust oder -beschädigung ist auf den Aufwand beschränkt, der bei ordnungsgemäßer Datensicherung erforderlich wäre, um die Daten aus dem gesicherten Datenmaterial wiederherzustellen.
- 9.6 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten von eventuell eingebundenen gesetzlichen Vertretern und Erfüllungsgehilfen von Sopra Steria Consulting.

## 10. Datenschutz

- 10.1 Sopra Steria Consulting ist zur Erhebung, Nutzung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Bestellers berechtigt, soweit es für die Vertragsbegründung und -abwicklung erforderlich ist. Dabei erstreckt

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen von Sopra Steria Consulting für den Erwerb von Studien im Internet**

---

- sich die Berechtigung ohne weitergehende Einwilligung des Bestellers auch auf die Weitergabe der Daten an Dritte, welche von Seiten Sopra Steria Consulting in die Vertragsabwicklung eingebunden sind.
- 10.2 Die Erhebung, Nutzung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten sowie die für die Vertragsabwicklung erforderliche Weitergabe an Dritte erfolgt unter Einhaltung der einschlägigen datenschutzrechtlichen Gesetze.
- 10.3 Die Einwilligung in die Datenverarbeitung kann vom Besteller jederzeit mit Wirkung für die Zukunft unter den in Ziffer 4.1 genannten Kontaktdaten widerrufen werden.
- 10.4 Sopra Steria Consulting haftet nicht im Falle eines datenschutzwidrigen Umgangs der personenbezogenen Daten sonstiger Dritter.

### **11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

- 11.1 Dieser Vertrag unterliegt ausschließlich dem materiellen Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Abkommens über den internationalen Kauf beweglicher Sachen sowie des IPR.
- 11.2 Sofern der Kunde Kaufmann ist, ist Hamburg ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung.