



JULI 2021

POTENZIALANALYSE

# Organisation x.0

The world is how we shape it

sopra  steria

# Organisation x.0

## Potenzialanalyse

Datum: 01.07.2021

Dieses Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt.

Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsgesetz zugelassen ist, bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung der Sopra Steria SE, nachfolgend auch Sopra Steria.

Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischer Form. Eine Weitergabe an Dritte ist nicht gestattet.

Sopra Steria SE  
Hans-Henny-Jahnn-Weg 29, 22085 Hamburg  
Telefon: +49 40 22703-0  
E-Mail: [info.de@soprasteria.com](mailto:info.de@soprasteria.com)

Vorsitzender des Aufsichtsrates: Vincent Paris  
Vorstand: Urs Michael Krämer  
Gesellschaftssitz: Hamburg - HRB 151 350 Amtsgericht Hamburg - USt-ID-Nr.: DE118671351

# Methode und Stichprobe

## Methode

- Online-Befragung
- Befragungszeitraum: April und Mai 2021
- Marktforschungsinstitut: F.A.Z. Business Media | research

## Stichprobe

- **Stichprobenumfang:**  $n = 221$ , entsprechend der folgenden Kriterien:
- **Branchenzugehörigkeit:**
  - Banken, Versicherungen, sonstige Finanzdienstleistungen
  - Automobilindustrie, sonstiges verarbeitendes Gewerbe
  - Öffentliche Verwaltung, Energie- und Wasserversorgung, Telekommunikation/Medien
- **Position im Unternehmen:** Geschäftsführung/Vorstand/Bürgermeister, Führungskraft oder Fachkraft/Spezialist
- **Tätigkeitsbereich im Unternehmen:** Vorstand/Geschäftsführung, Strategieentwicklung/Business Development, IT, Vertrieb/Verkauf, Marketing, Finanzen/Controlling und allgemeine Verwaltung
- keine Quotierung der Stichprobe, nur vollständig ausgefüllte Fragebögen

# Inhalt

- 01 Organisations-Profile auf dem Prüfstand**
- 02 Corona-Pandemie mehr Treiber als Bremser**
- 03 Neuorganisation ist in vollem Gange**
- 04 Aufbrechen von Strukturen gestaltet sich zäh**
- 05 Kultureller Wandel in Ansätzen erkennbar**
- 06 Neuorganisation braucht Digitalisierung, aber nicht nur**
- 07 Statistische Angaben**

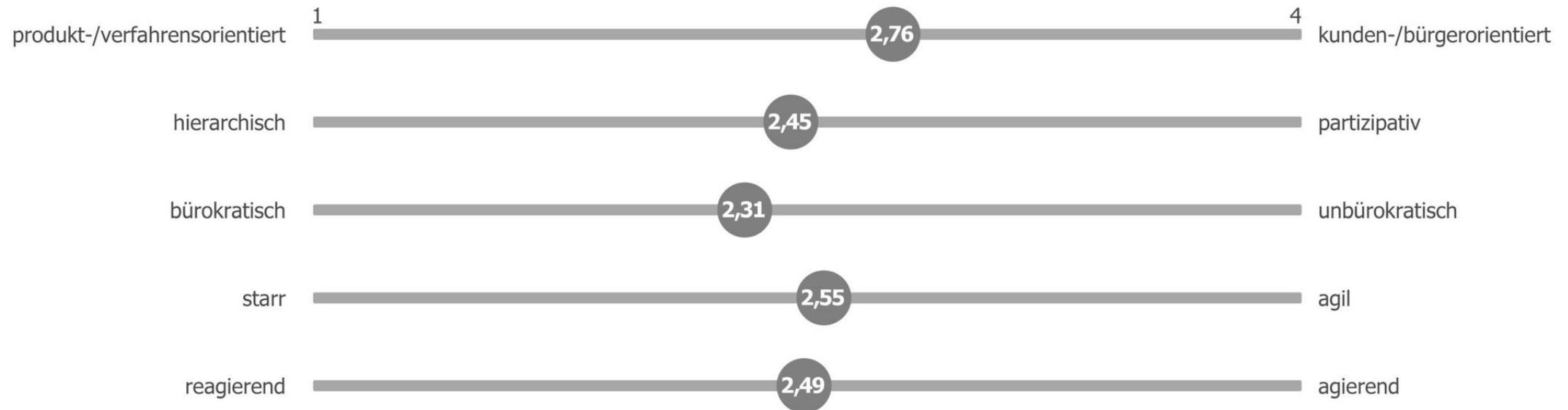


# 1

## Organisations-Profile auf dem Prüfstand

# Unternehmen und Behörden ohne scharfes Profil

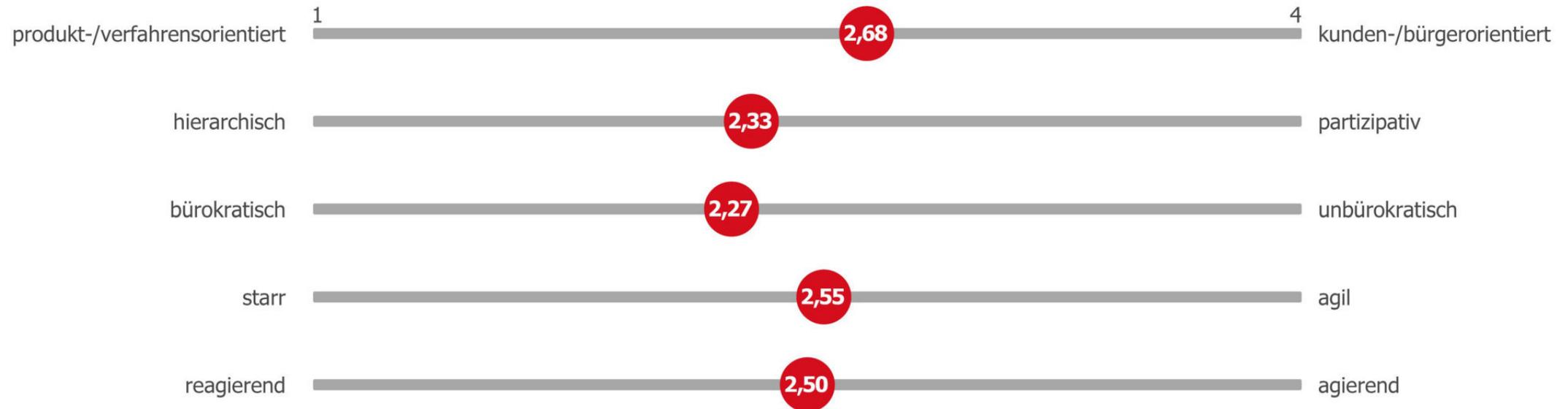
Wie würden Sie Ihre Organisation beschreiben?\*



\*Basis: Befragung in den Branchenclustern Finanzdienstleistungen, Verarbeitendes Gewerbe, Öffentliche Verwaltung & Versorgungsunternehmen sowie Telekommunikation/Medien

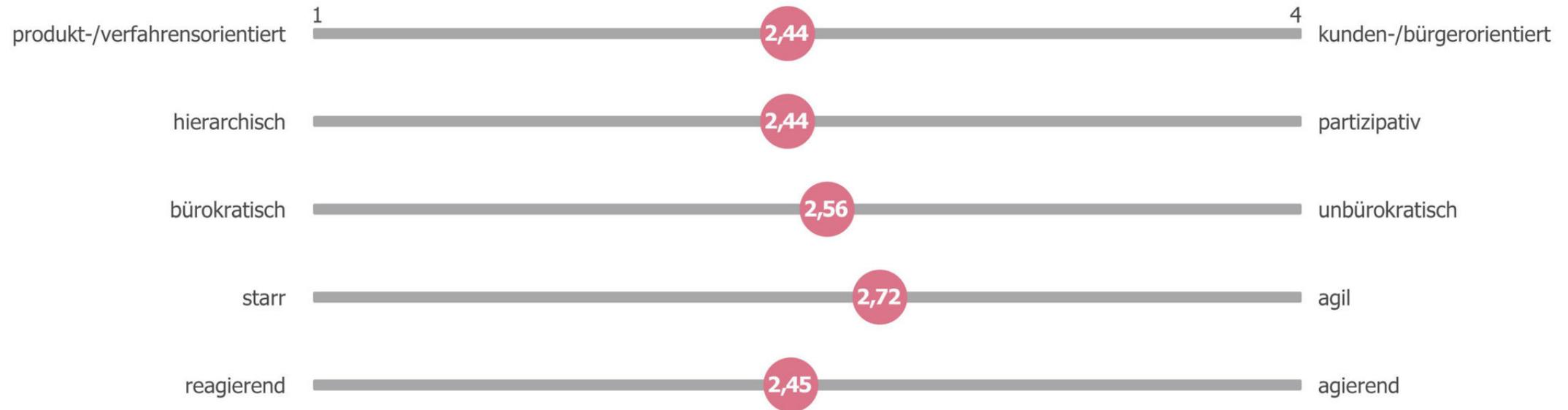
# Finanzdienstleister stärker hierarchisch organisiert

Wie würden Sie Ihre Organisation insgesamt beschreiben?



# Industrie eher reaktiv, handelt jedoch zunehmend agil

Wie würden Sie Ihre Organisation insgesamt beschreiben?



# Verwaltungen orientieren sich an Bürgern, sind aber weniger flexibel im Handeln

Wie würden Sie Ihre Organisation insgesamt beschreiben?



# Vielen Dank.

---



Als ein führender europäischer Management- und Technologieberater unterstützt Sopra Steria seine Kunden dabei, die digitale Transformation voranzutreiben und konkrete und nachhaltige Ergebnisse zu erzielen. Sopra Steria bietet mit Beratung, Digitalisierung und Softwareentwicklung umfassende End-to-End-Lösungen, die große Unternehmen und Behörden wettbewerbs- und leistungsfähiger machen – und zwar auf Grundlage tiefgehender Branchenexpertise, innovativer Technologien und eines kollaborativen Ansatzes.

Das Unternehmen stellt die Menschen in den Mittelpunkt seines Handelns mit dem Ziel, digitale Technologien optimal zu nutzen und eine positive Zukunft für seine Kunden zu gestalten. Mit 46.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in 25 Ländern erzielte der Konzern 2020 einen Umsatz von 4,3 Milliarden Euro. Weitere Informationen finden sich unter: [www.soprasteria.de](http://www.soprasteria.de).