

# Potenzialanalyse Resilienz

APRIL 2021



The world is how we shape it

sopra  steria

# Potenzialanalyse Resilienz

Datum: April 2021

Dieses Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt.

Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsgesetz zugelassen ist, bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung der Sopra Steria SE, nachfolgend auch Sopra Steria.

Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischer Form. Eine Weitergabe an Dritte ist nicht gestattet.

Sopra Steria SE  
Hans-Henny-Jahnn-Weg 29, 22085 Hamburg  
Telefon: +49 40 22703-0  
Fax: +49 40 22703-7999  
E-Mail: [info.de@soprasteria.com](mailto:info.de@soprasteria.com)

Vorsitzender des Aufsichtsrates: Vincent Paris  
Vorstand: Urs Michael Krämer

Gesellschaftssitz: Hamburg - HR B 151 350 Amtsgericht Hamburg - USt-ID-Nr.: DE118671351

# Inhalt



- 01 [Die Krise als Chance](#)
- 02 [Erfolgsfaktor Resilienz](#)
- 03 [So werden Organisationen widerstandsfähig](#)
- 04 [Führungs- und Unternehmenskultur](#)
- 05 [Kosten- und Lieferantenmanagement](#)
- 06 [IT wird Königsdisziplin](#)
- 07 [Blick in die Zukunft](#)
- 08 [Statistische Angaben](#)

# Methode und Stichprobe

## Methode

- Online-Befragung
- Befragungszeitraum: Februar 2021
- Marktforschungsinstitut: F.A.Z. Business Media | research

## Stichprobe

- **Stichprobenumfang:**  $n = 294$ , entsprechend der folgenden Kriterien:
- **Branchenzugehörigkeit:** Banken, Versicherungen, sonstige Finanzdienstleistungen, Energie- und Wasserversorgung, Telekommunikation/Medien, öffentliche Verwaltung, Automobilindustrie, sonstiges verarbeitendes Gewerbe
- **Position im Unternehmen:** Geschäftsführung/Vorstand/Bürgermeister, Führungskraft oder Fachkraft/Spezialist
- **Tätigkeitsbereich im Unternehmen:** Vorstand/Geschäftsführung, Strategieentwicklung/Business Development, IT, Vertrieb/Verkauf, Marketing, Finanzen/Controlling und allgemeine Verwaltung
- keine Quotierung der Stichprobe, nur vollständig ausgefüllte Fragebögen

[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

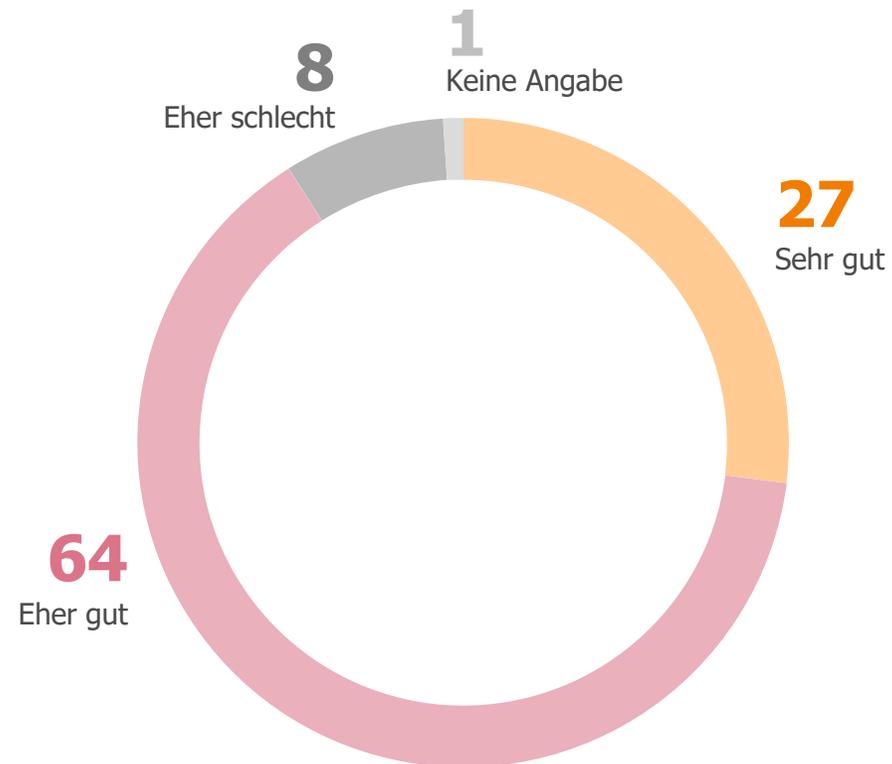


# 01

## Die Krise als Chance

# Die meisten Unternehmen und Verwaltungen kommen bislang gut durch die Krise

Wie wird Ihre Organisation die Corona-Krise voraussichtlich bewältigen\*?



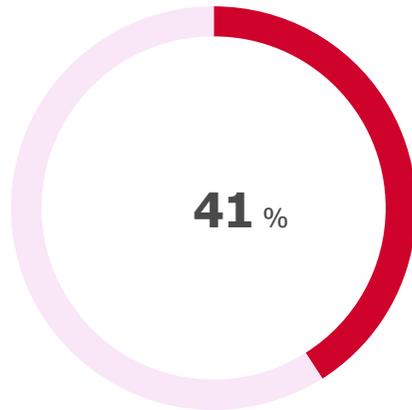
[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

\*Basis: Befragung in den Branchenclustern Finanzdienstleistungen, Verarbeitendes Gewerbe, Öffentliche Verwaltung & Versorgungsunternehmen sowie Telekommunikation/Medien

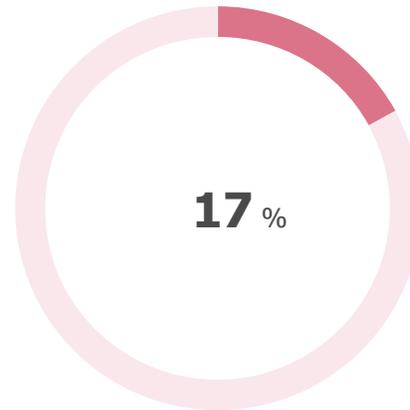
# Finanzdienstleister fühlen sich krisenresilienter als andere Branchen

Unsere Organisation wird die Corona-Krise voraussichtlich **SEHR GUT** bewältigen

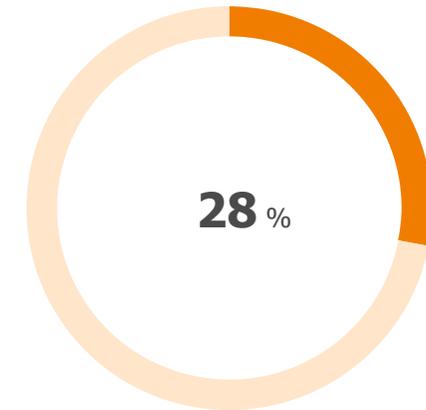
Finanzdienst-  
leister



Verarbeitendes  
Gewerbe

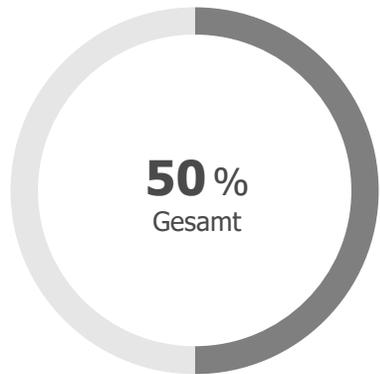


Öffentliche Verwaltung  
& Versorgungs-  
unternehmen

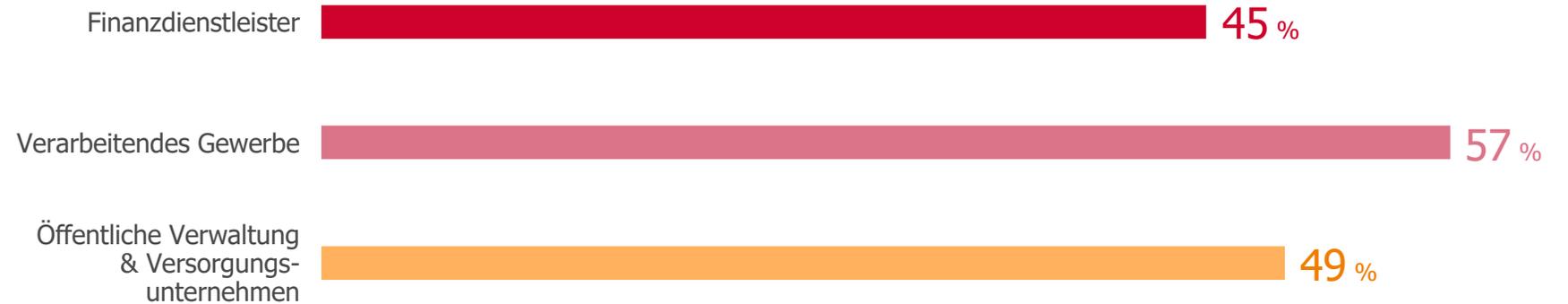


[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

# Jedes zweite Unternehmen wird gestärkt aus der Krise hervorgehen

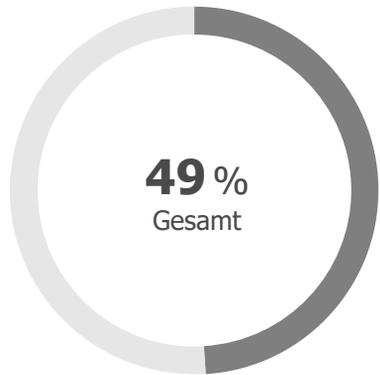


## Branchen

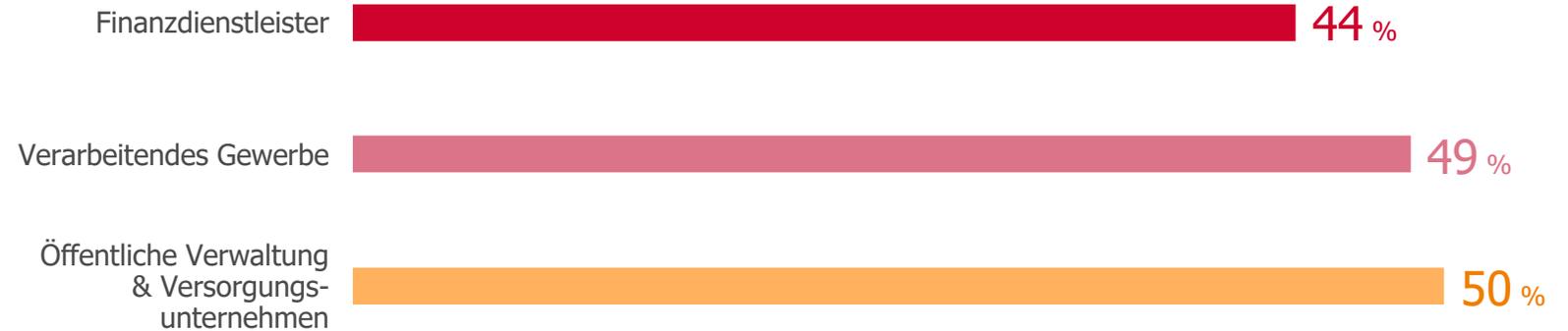


[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

# Widerstandsfähigkeit wird zum strategischen Thema



## Branchen



[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

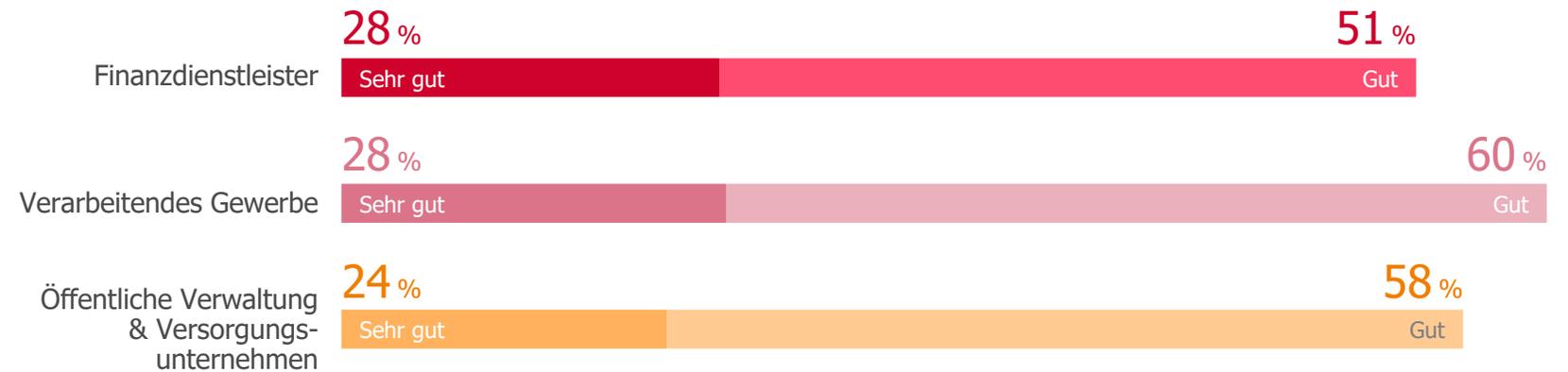
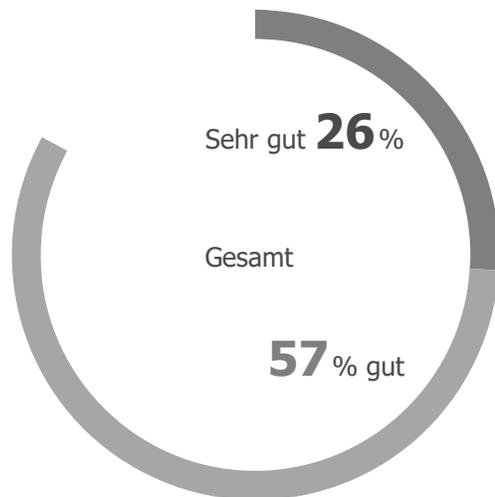


# 02

## Erfolgsfaktor Resilienz

# Hohe Reaktionsgeschwindigkeit in allen Branchen

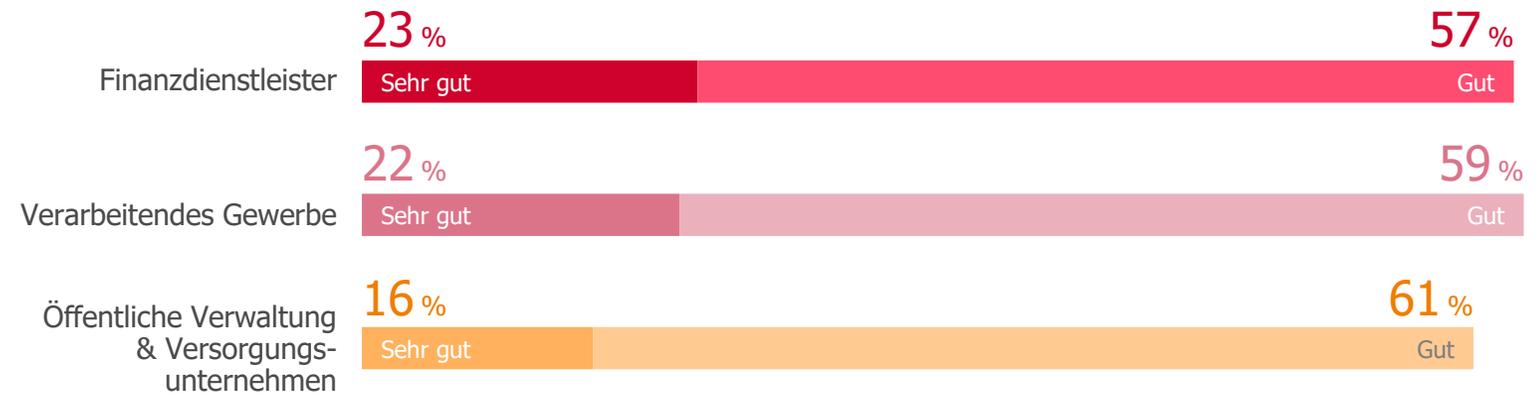
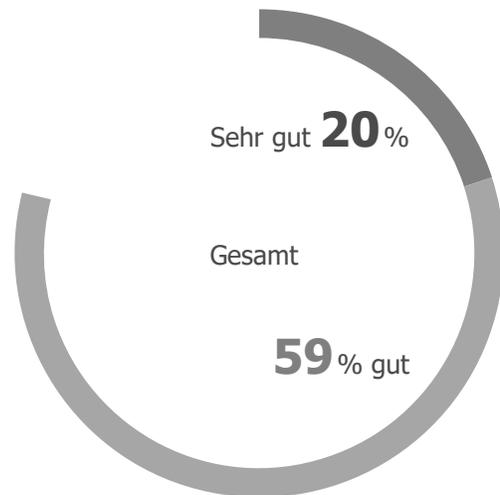
Wie gut gelingt es Ihrer Organisation, schnell auf Veränderungen zu reagieren?



[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

# Gefahren werden rechtzeitig erkannt

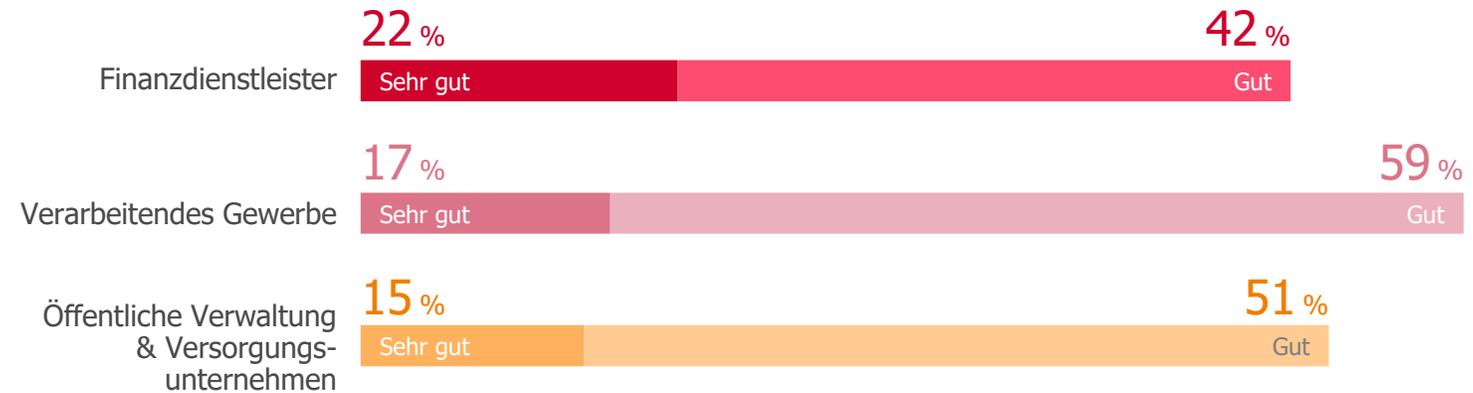
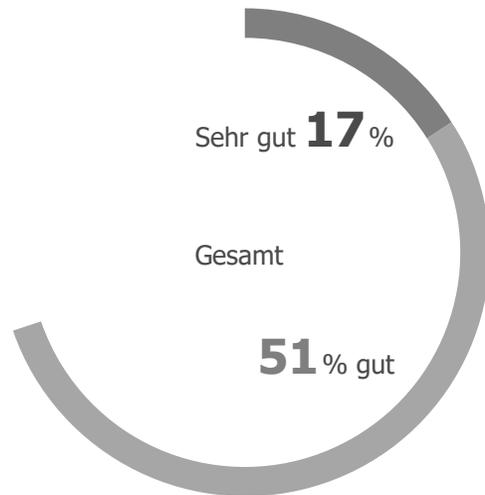
Wie gut gelingt es Ihrer Organisation, Bedrohungen zu antizipieren?



[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

# Manche Chance wird liegengelassen

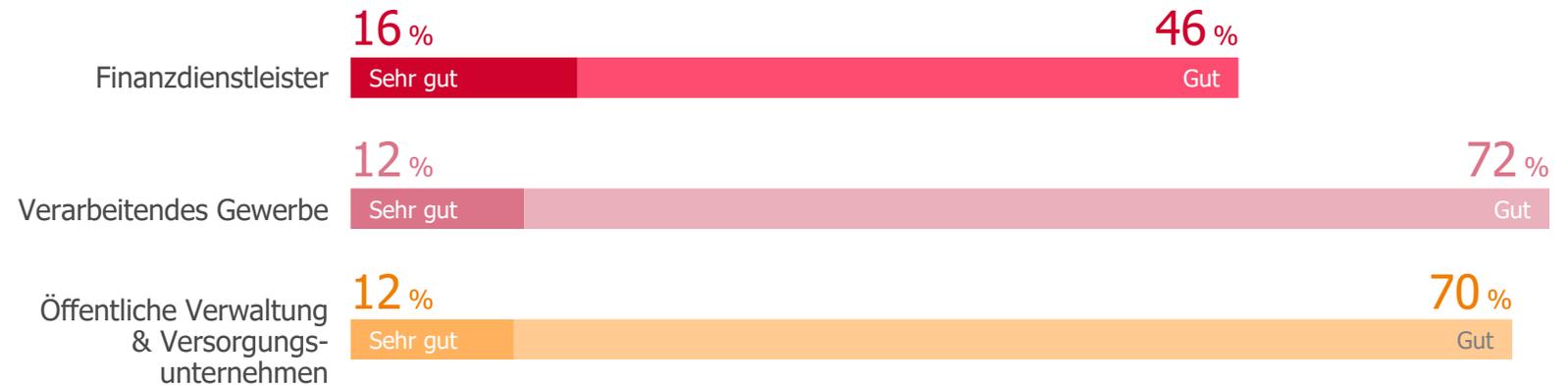
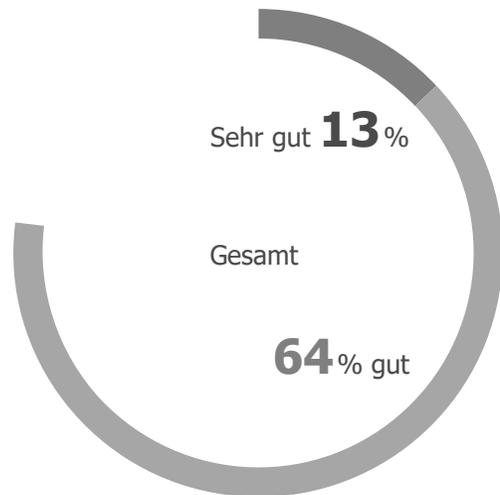
Wie gut gelingt es Ihrer Organisation, Chancen zu antizipieren?



[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

# Finanzdienstleister haben häufiger blinde Flecken

Wie gut gelingt es Ihrer Organisation, eigene Schwachstellen zu erkennen?



[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

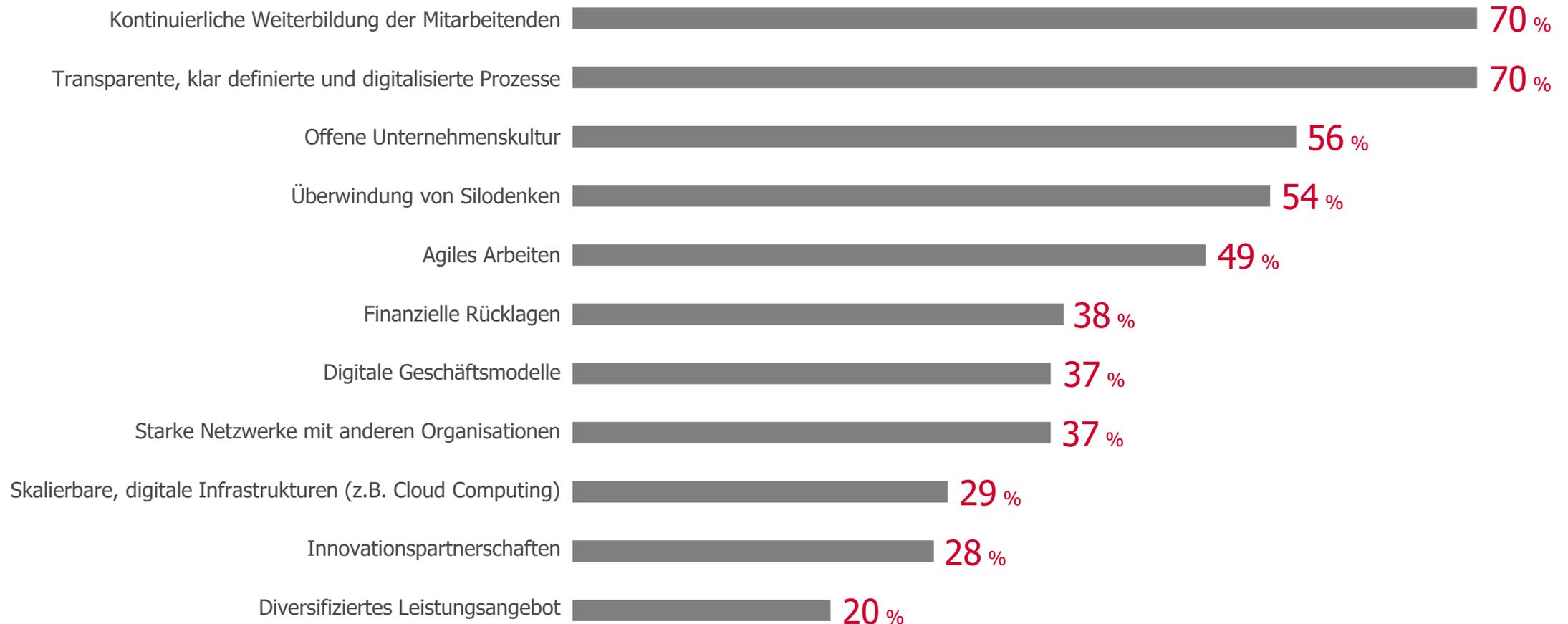


# 03

**So werden  
Organisationen  
widerstands-  
fähig**

# Resilient durch Weiterbildung und digitale Prozesse

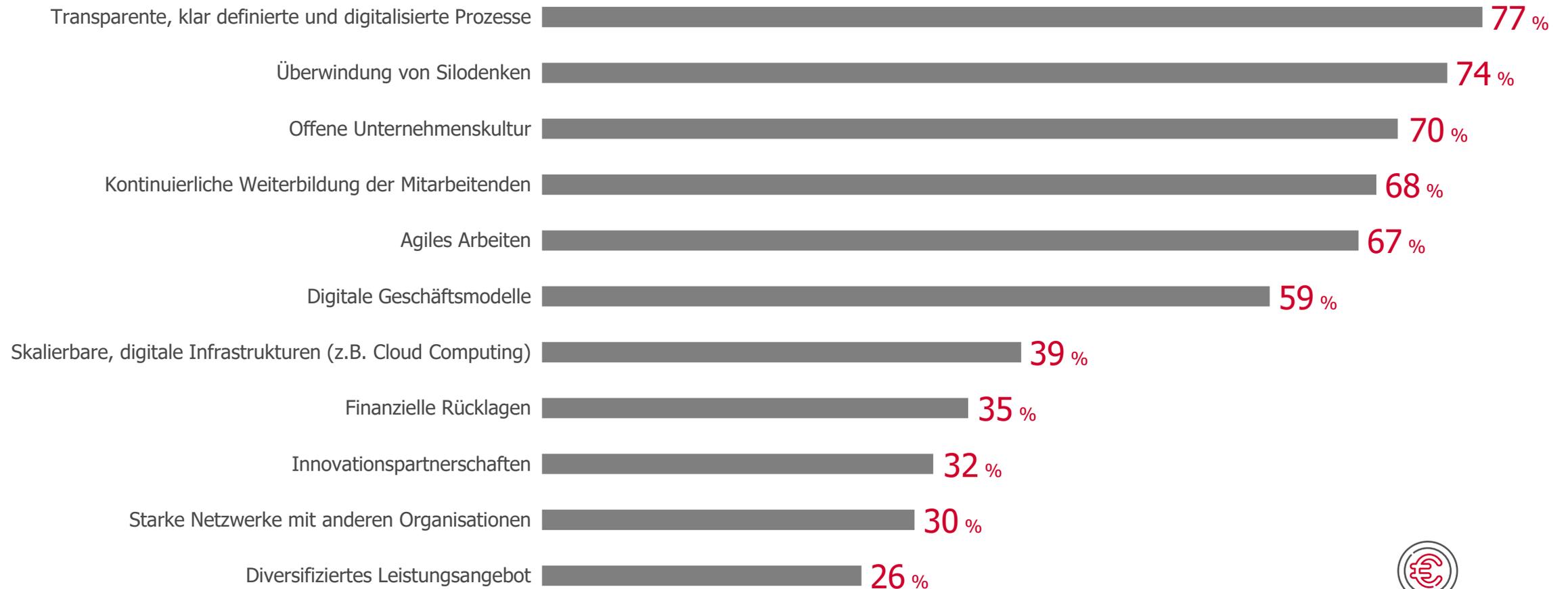
Was hilft Ihrer Organisation, insgesamt widerstandsfähiger zu werden?



[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

# Finanzdienstleister: Viele Stellhebel sorgen für mehr Resilienz

Was hilft Ihrer Organisation, insgesamt widerstandsfähiger zu werden?

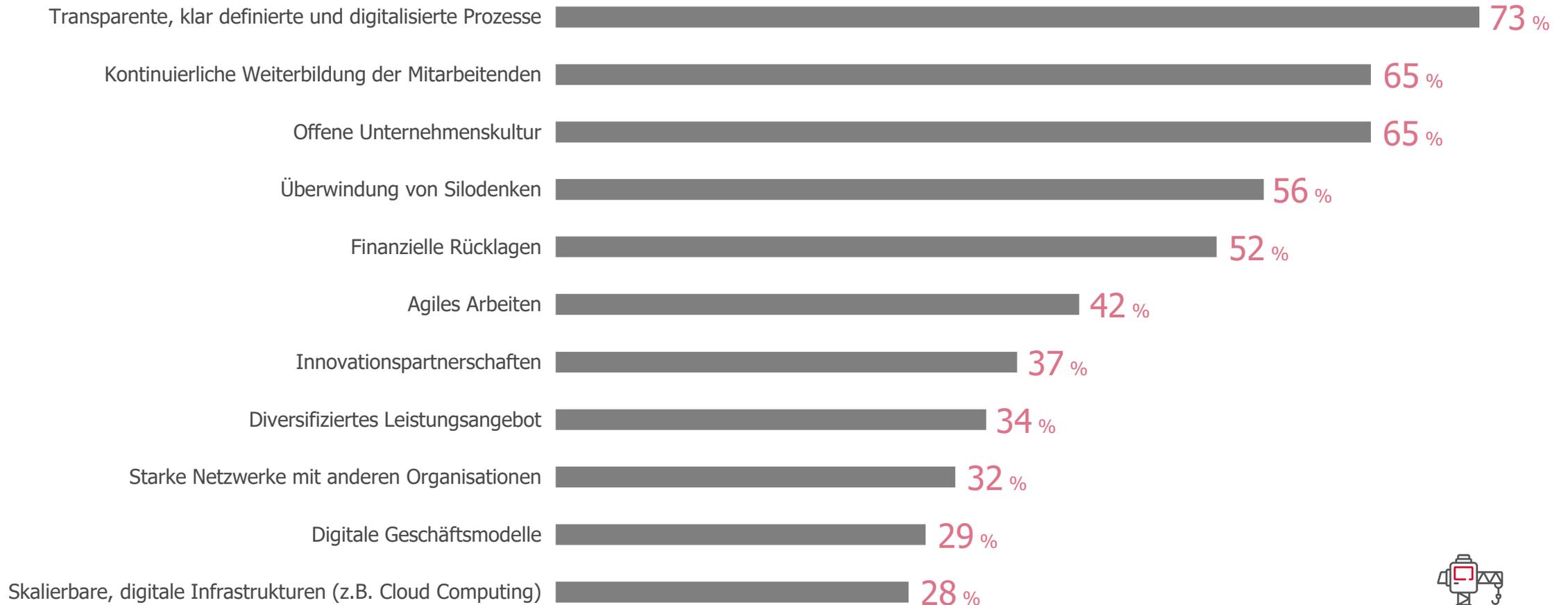


[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)



# Verarbeitendes Gewerbe: Widerstandsfähig dank gut digitalisierter Prozesse

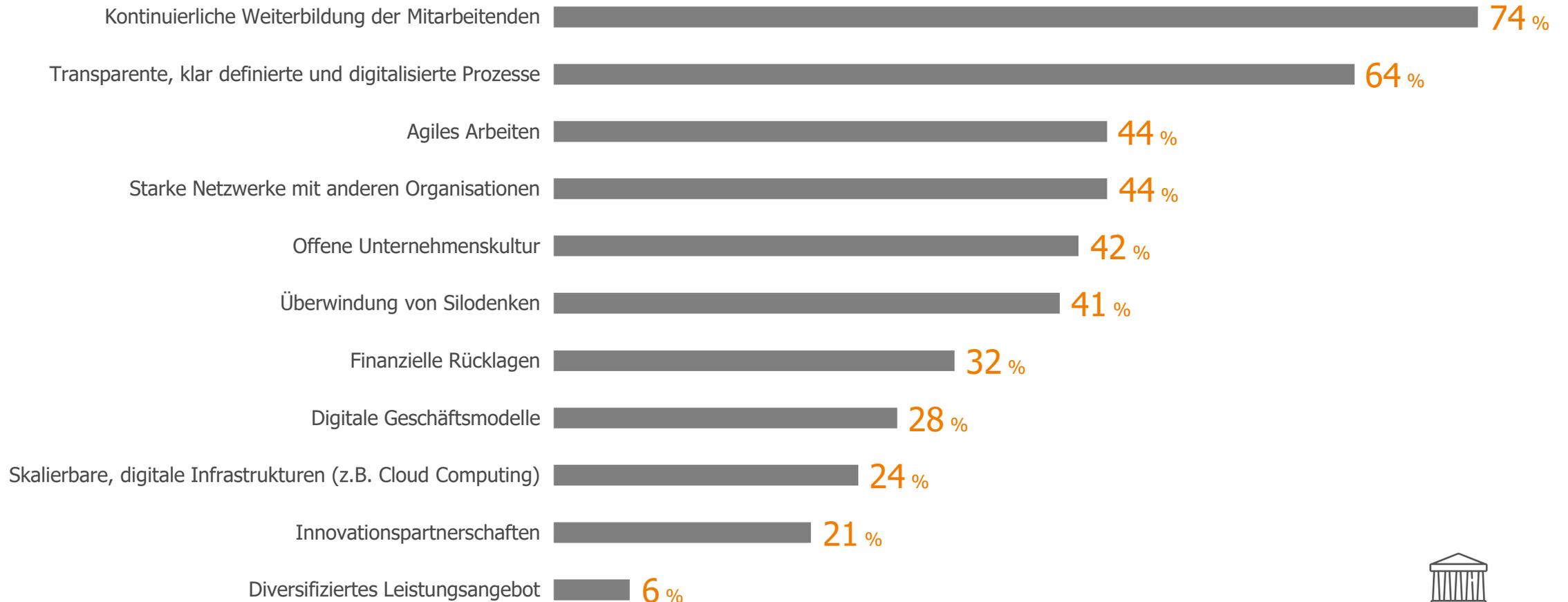
Was hilft Ihrer Organisation, insgesamt widerstandsfähiger zu werden?



[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

# Öffentliche Verwaltungen: Die Mitarbeitenden als Garanten für Resilienz

Was hilft Ihrer Organisation, insgesamt widerstandsfähiger zu werden?



[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)



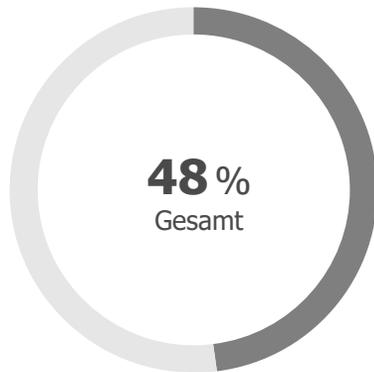


# 04

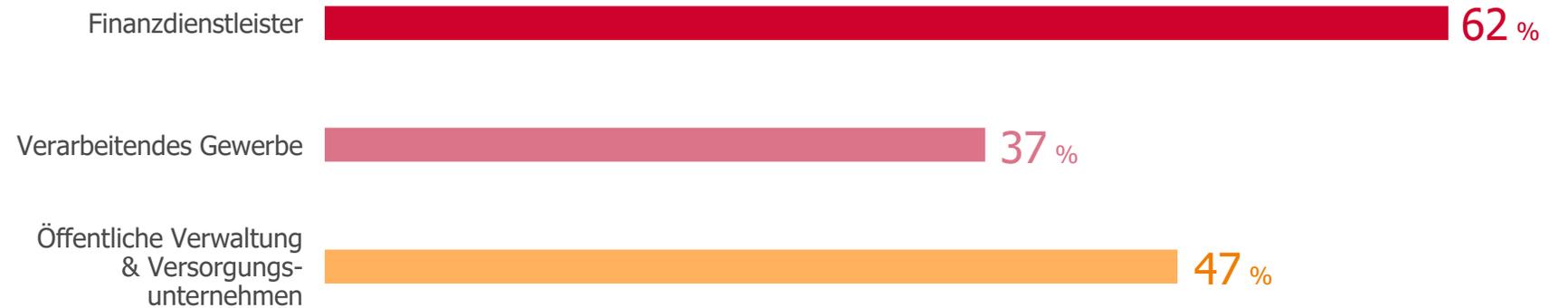
## Führungs- und Unternehmenskultur

# Die Krise sorgt für ein neues Miteinander

Die Pandemie hat eine Veränderung unserer Unternehmenskultur bewirkt.



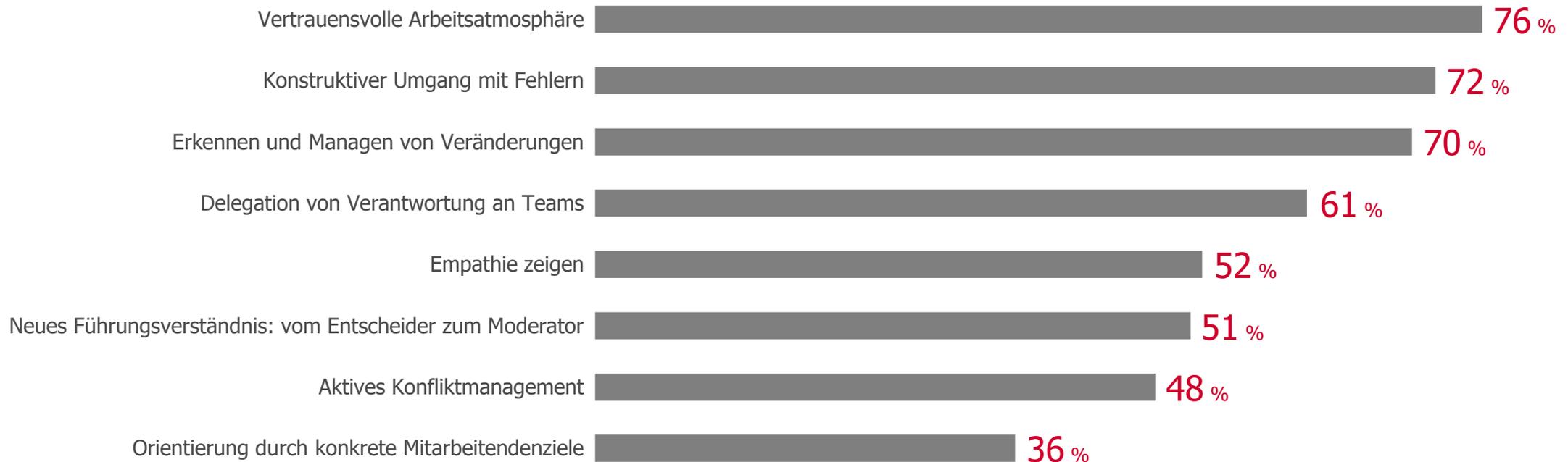
## Branchen



[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

# Vertrauen und gutes Fehlermanagement fördern Resilienz

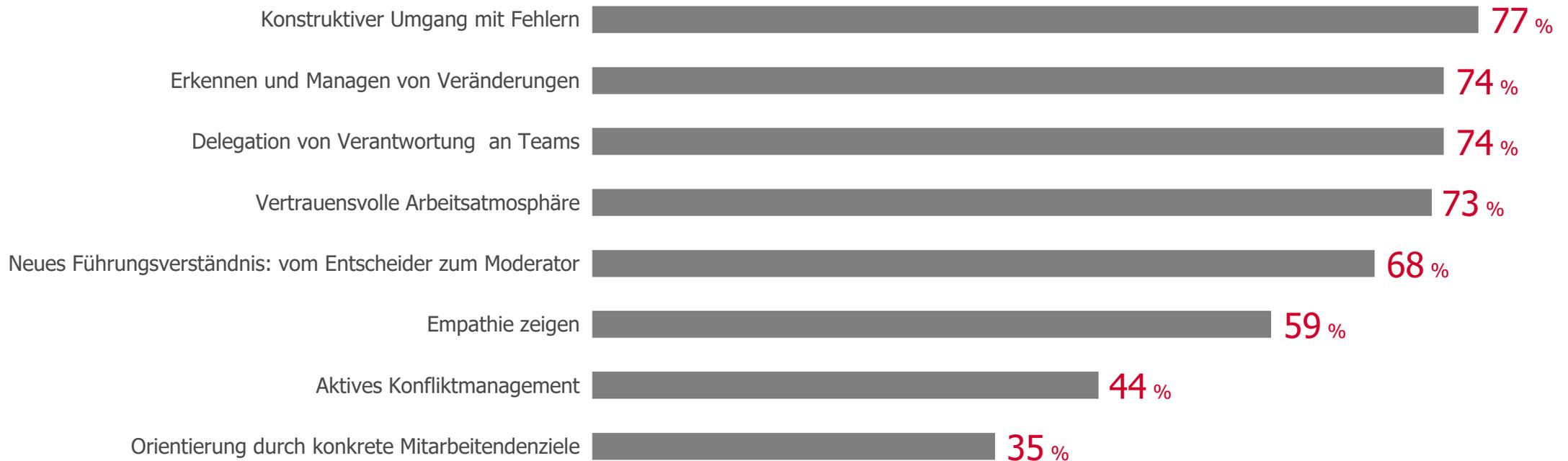
Widerstandsfähig wird eine Organisation auch durch gute Führung. Was ist dabei aus Ihrer Sicht besonders wichtig?



[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

# Finanzdienstleister: Hohe Erwartungen an Führungskräfte

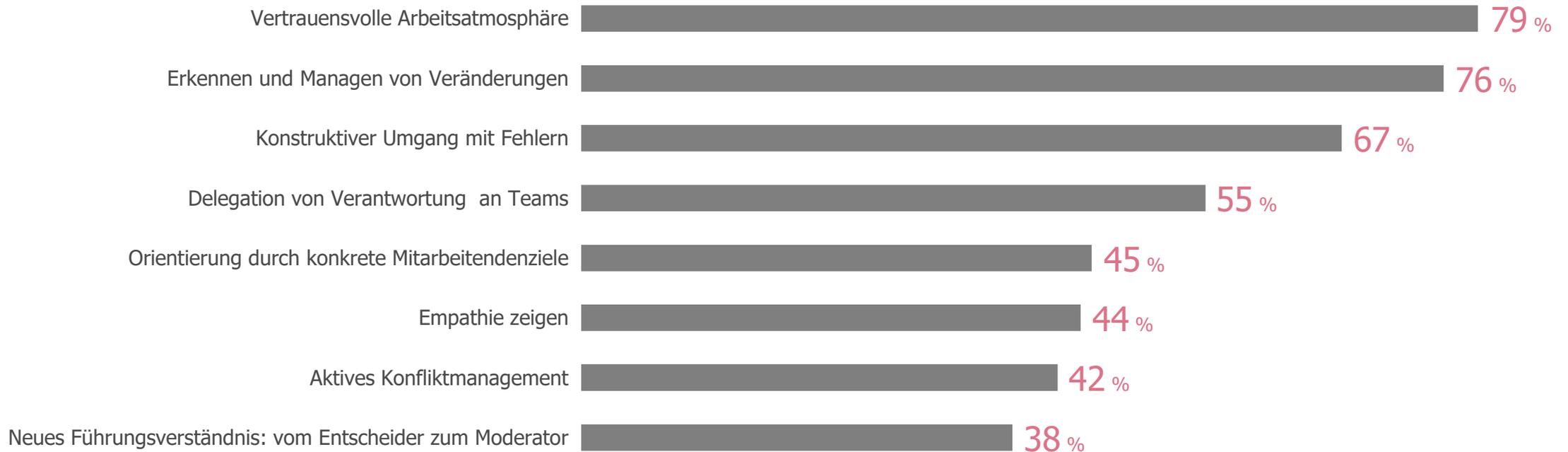
Widerstandsfähig wird eine Organisation auch durch gute Führung. Was ist dabei aus Ihrer Sicht besonders wichtig?



[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

# Verarbeitendes Gewerbe: Spagat zwischen Vertrauen und Zielvorgaben

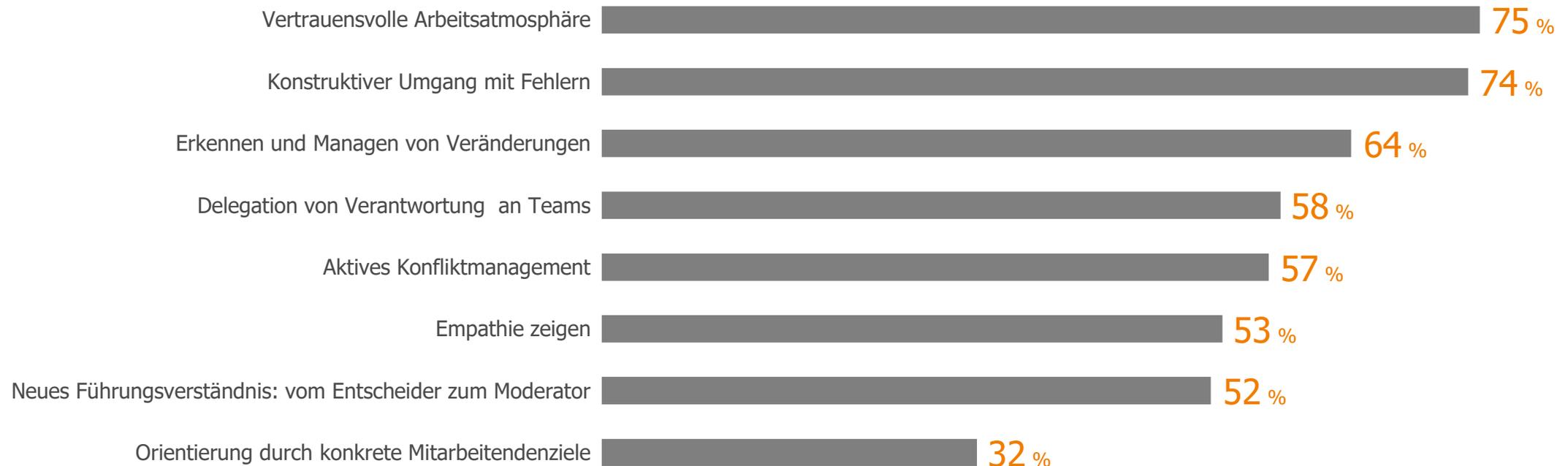
Widerstandsfähig wird eine Organisation auch durch gute Führung. Was ist dabei aus Ihrer Sicht besonders wichtig?



[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

# Öffentliche Verwaltungen: Fehler und Konflikte in den Griff bekommen

Widerstandsfähig wird eine Organisation auch durch gute Führung. Was ist dabei aus Ihrer Sicht besonders wichtig?



[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)



# Flexible Arbeitszeiten helfen, persönlichen Stress zu verringern

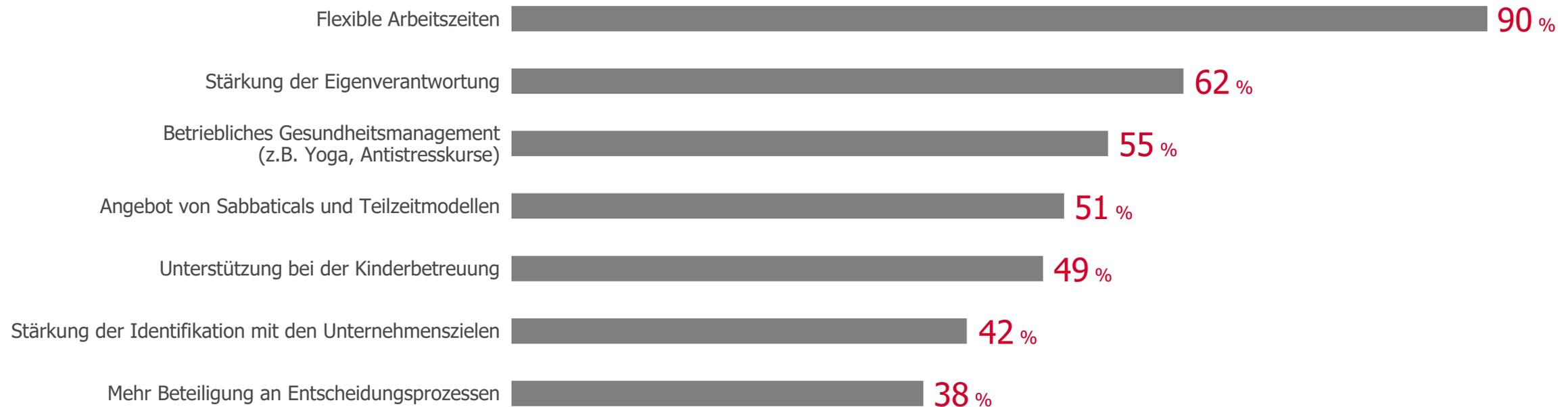
Wodurch schafft es Ihre Organisation, dass die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter besser mit Stress umgehen können?



[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

# Finanzdienstleister: Mitarbeitende mit hohen Ansprüchen

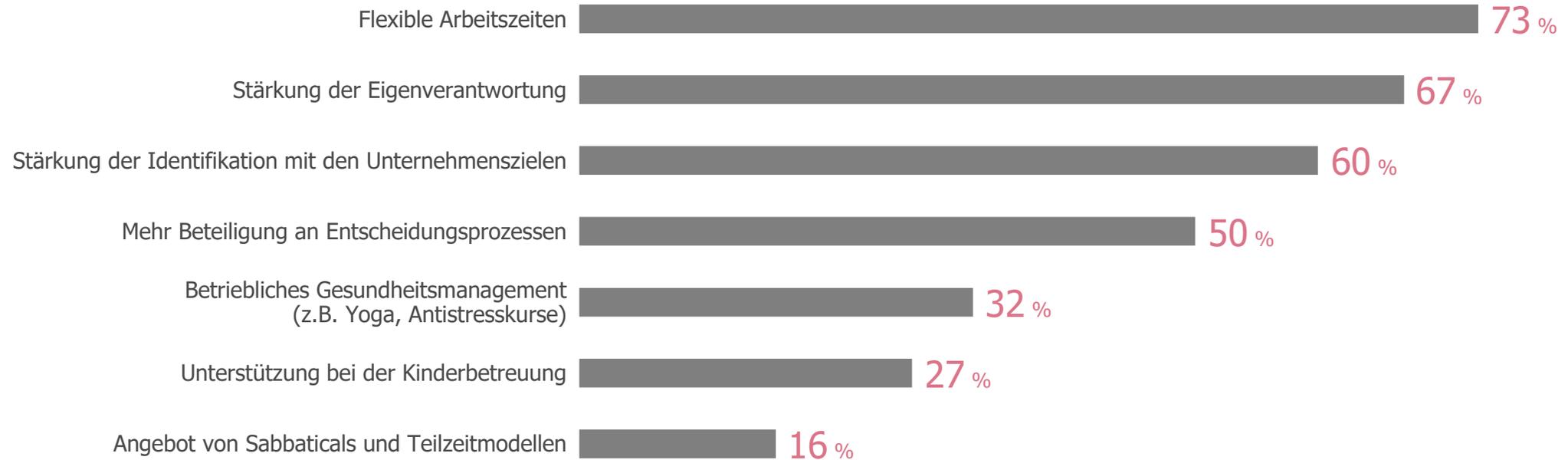
Wodurch schafft es Ihre Organisation, dass die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter besser mit Stress umgehen können?



[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

# Verarbeitendes Gewerbe: Mitarbeitende zu Unternehmern machen

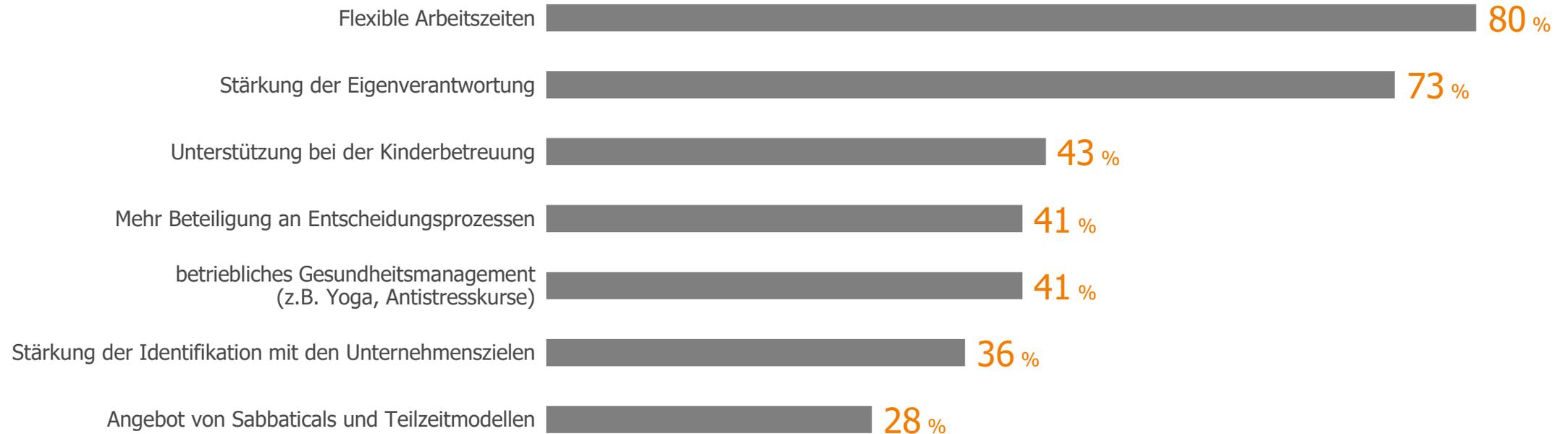
Wodurch schafft es Ihre Organisation, dass die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter besser mit Stress umgehen können?



[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

# Öffentliche Verwaltungen: Bürokratie war gestern

Wodurch schafft es Ihre Organisation, dass die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter besser mit Stress umgehen können?



[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

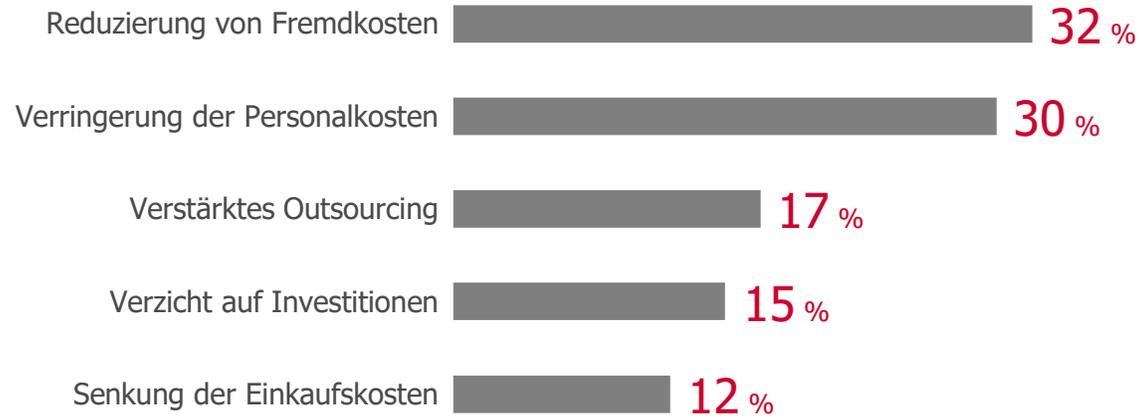




# 05

## **Kosten- und Lieferanten- management**

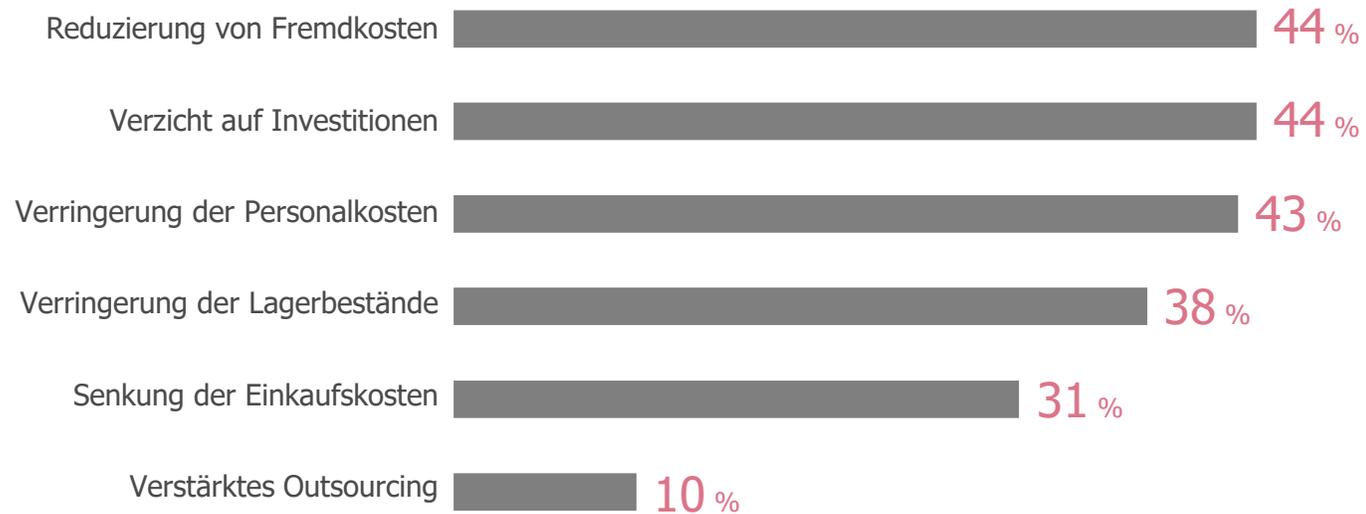
# Finanzdienstleister: Jedes dritte Institut hat Fremd- und Personalkosten reduziert



[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)



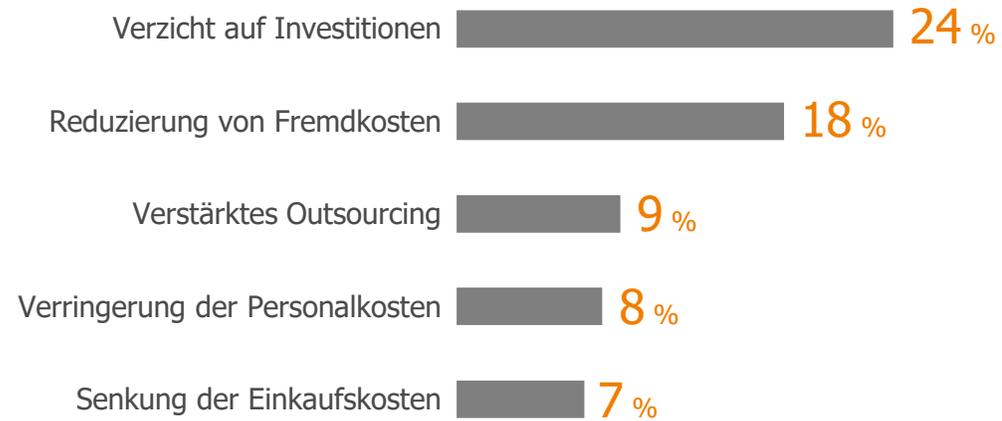
# Verarbeitendes Gewerbe: Kosteneinsparungen in allen Bereichen



[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)



# Öffentliche Verwaltungen: Kein Kostendruck durch die Krise

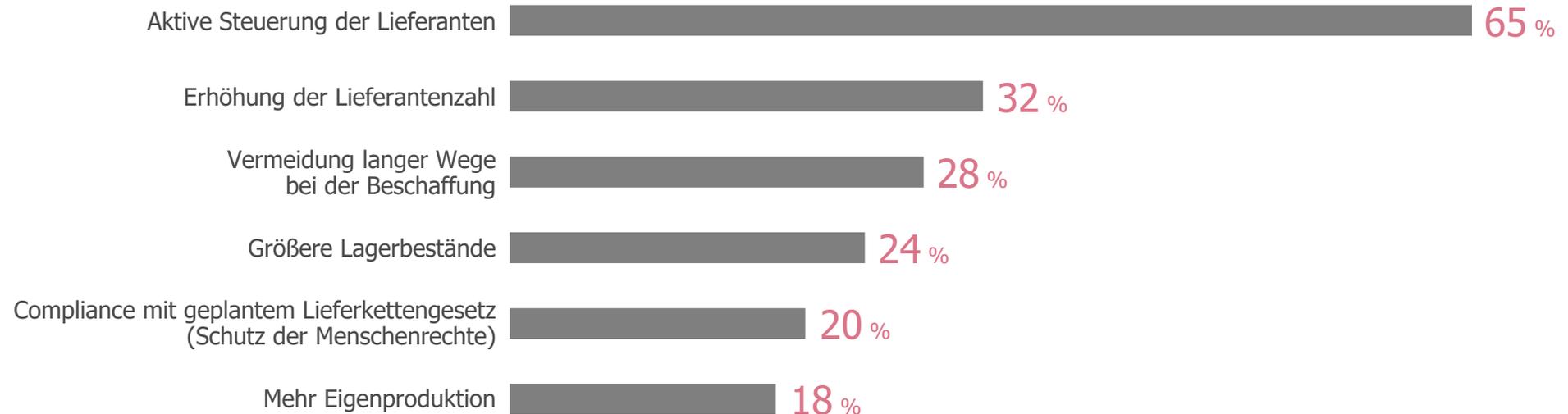


[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)



# Verarbeitendes Gewerbe bindet Lieferanten stärker ein

Welche Maßnahmen haben Sie umgesetzt oder planen Sie kurzfristig, um Ihre Lieferketten widerstandsfähiger zu machen?



[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

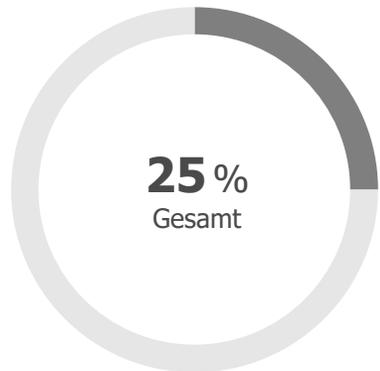


# 06

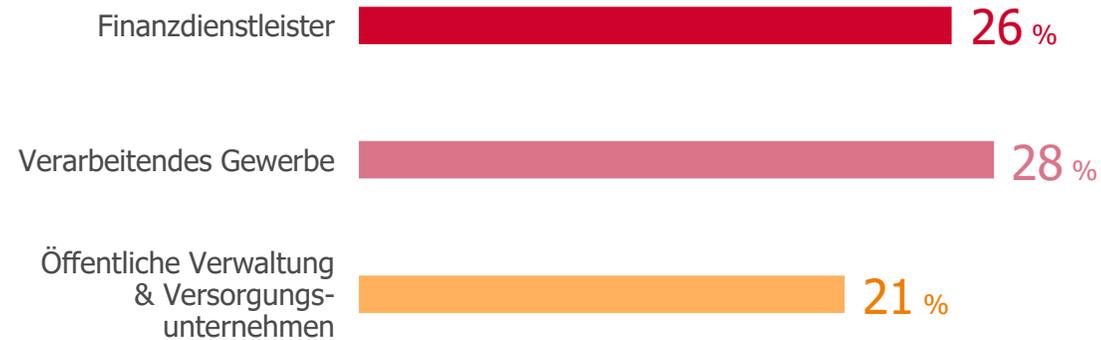
## IT wird Königsdisziplin

# Mehr Bedrohung durch Cyber-Angriffe

Zahl der Cyber-Angriffe hat mit der Pandemie zugenommen



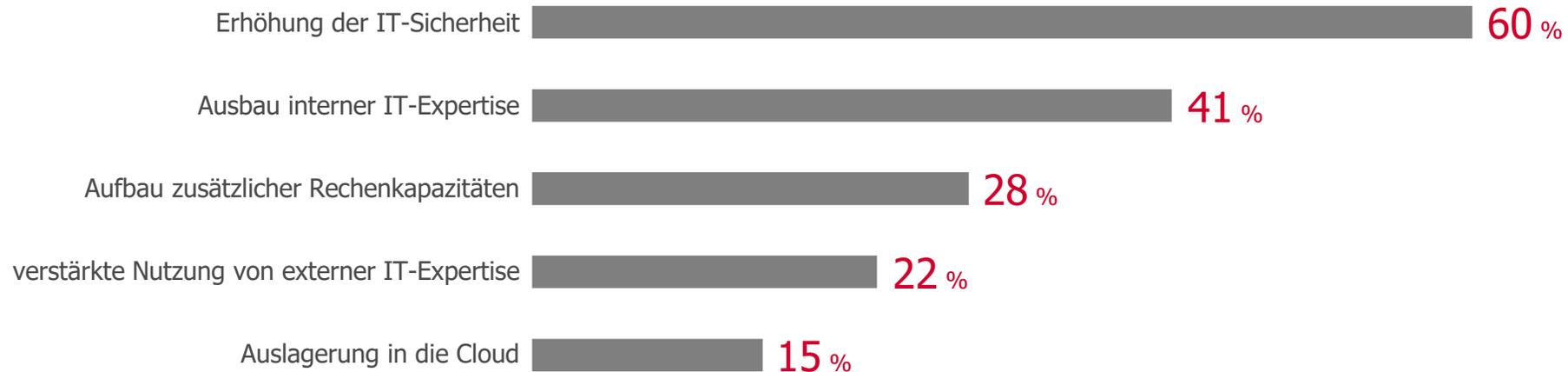
## Branchen



[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

# Corona setzt IT-Verantwortliche unter Druck

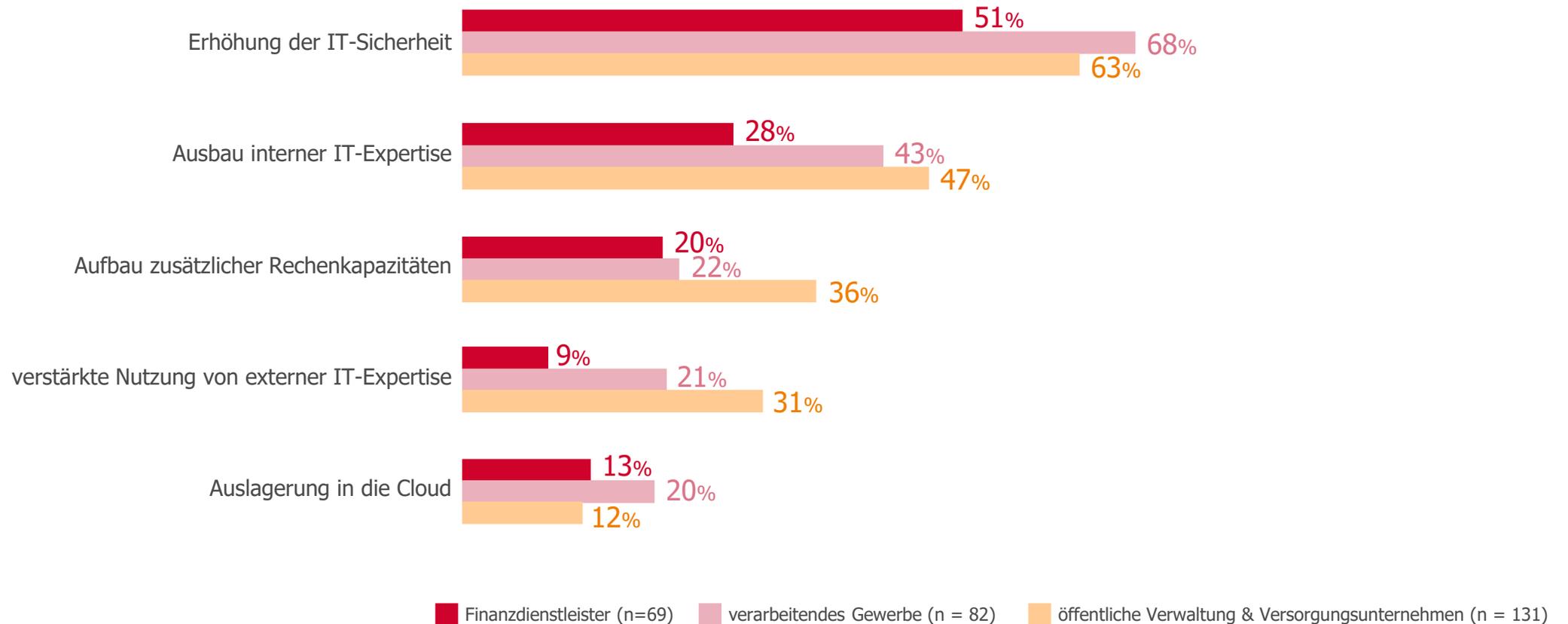
Welche der folgenden Maßnahmen haben Sie seit Beginn der Corona-Krise (außerplanmäßig) ergriffen beziehungsweise planen Sie, kurzfristig umzusetzen, um Ihre IT widerstandsfähiger zu machen?



[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

# IT-Sicherheit ist größte Herausforderung für alle Branchen

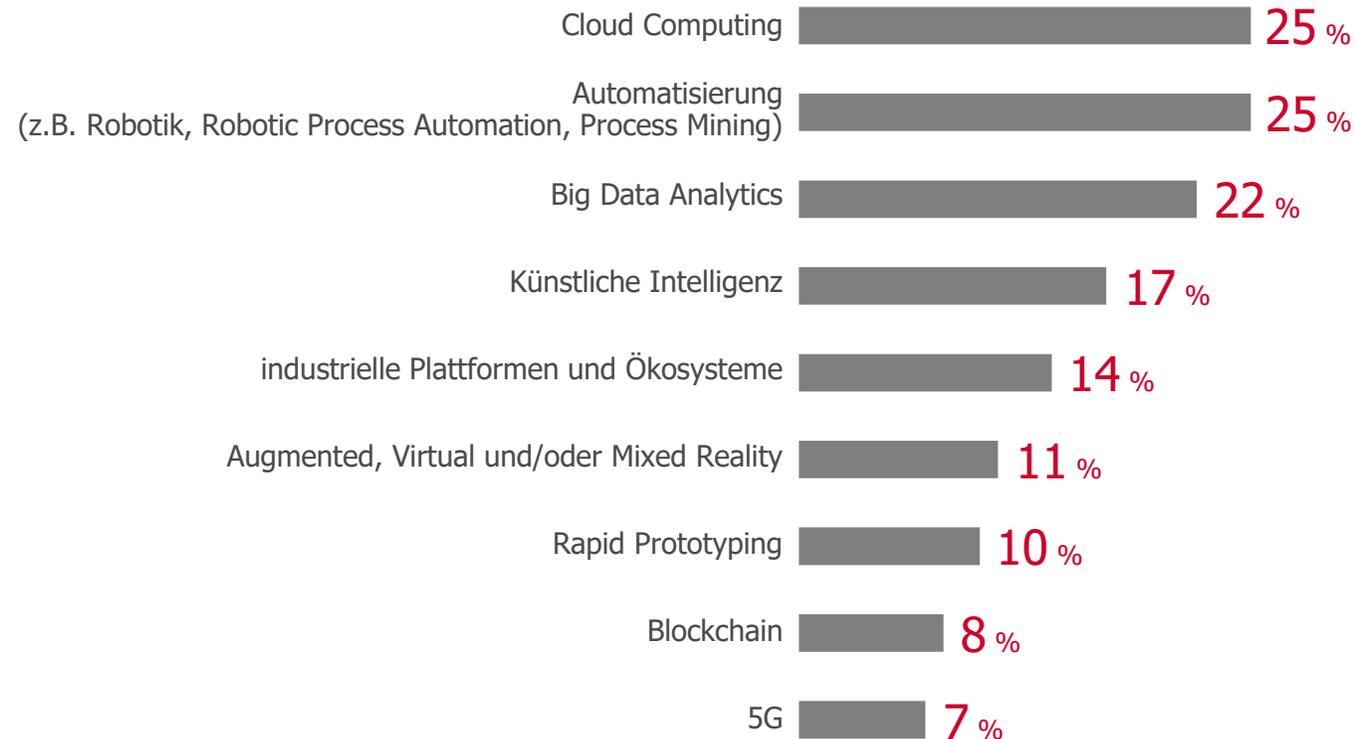
Welche der folgenden Maßnahmen haben Sie seit Beginn der Corona-Krise (außerplanmäßig) ergriffen beziehungsweise planen Sie, kurzfristig umzusetzen, um Ihre IT widerstandsfähiger zu machen?



[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

# Cloud Computing und Automatisierung machen Organisationen flexibler

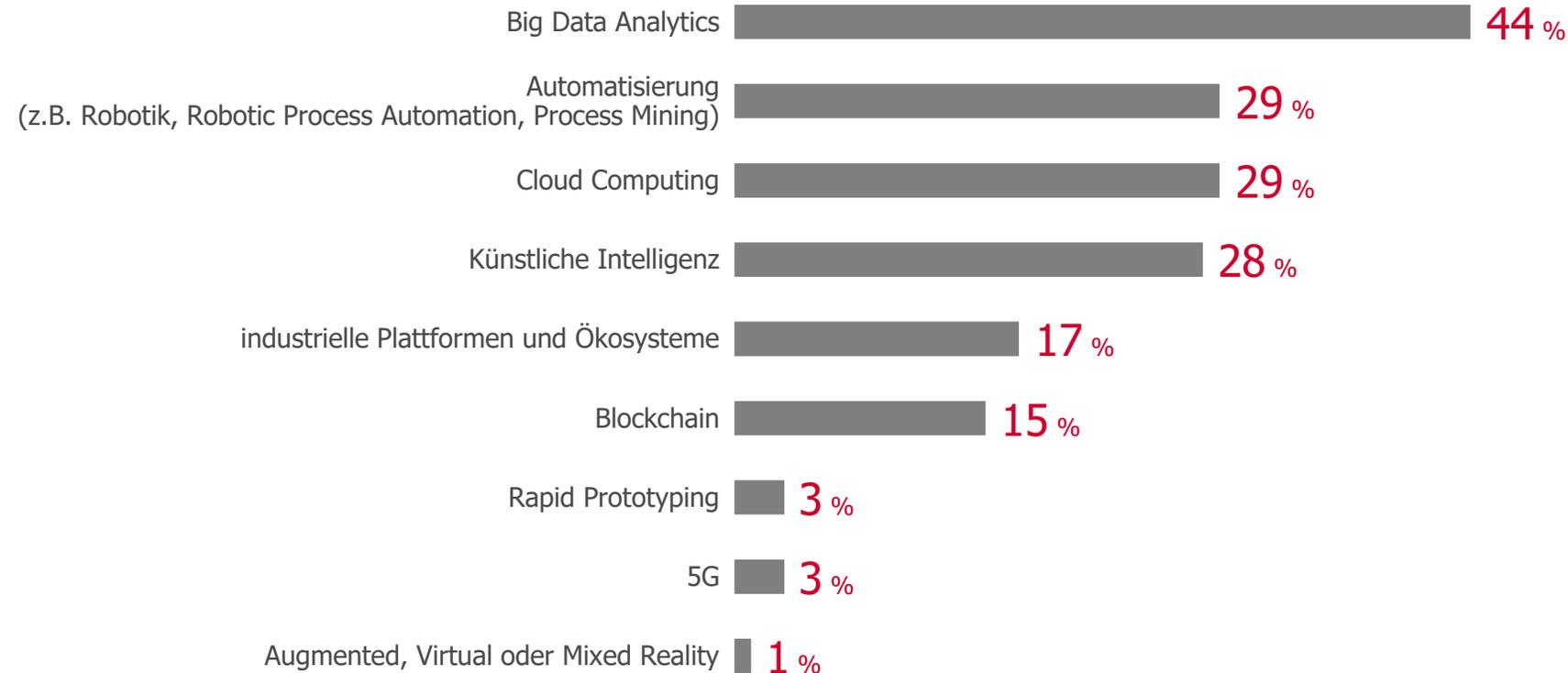
Welche technologischen Möglichkeiten nutzen Sie in Ihrer Organisation, um schneller auf Veränderungen reagieren zu können?



[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

# Finanzdienstleister: Anpassungsfähig dank Big Data Analytics

Welche technologischen Möglichkeiten nutzen Sie in Ihrer Organisation, um schneller auf Veränderungen reagieren zu können?

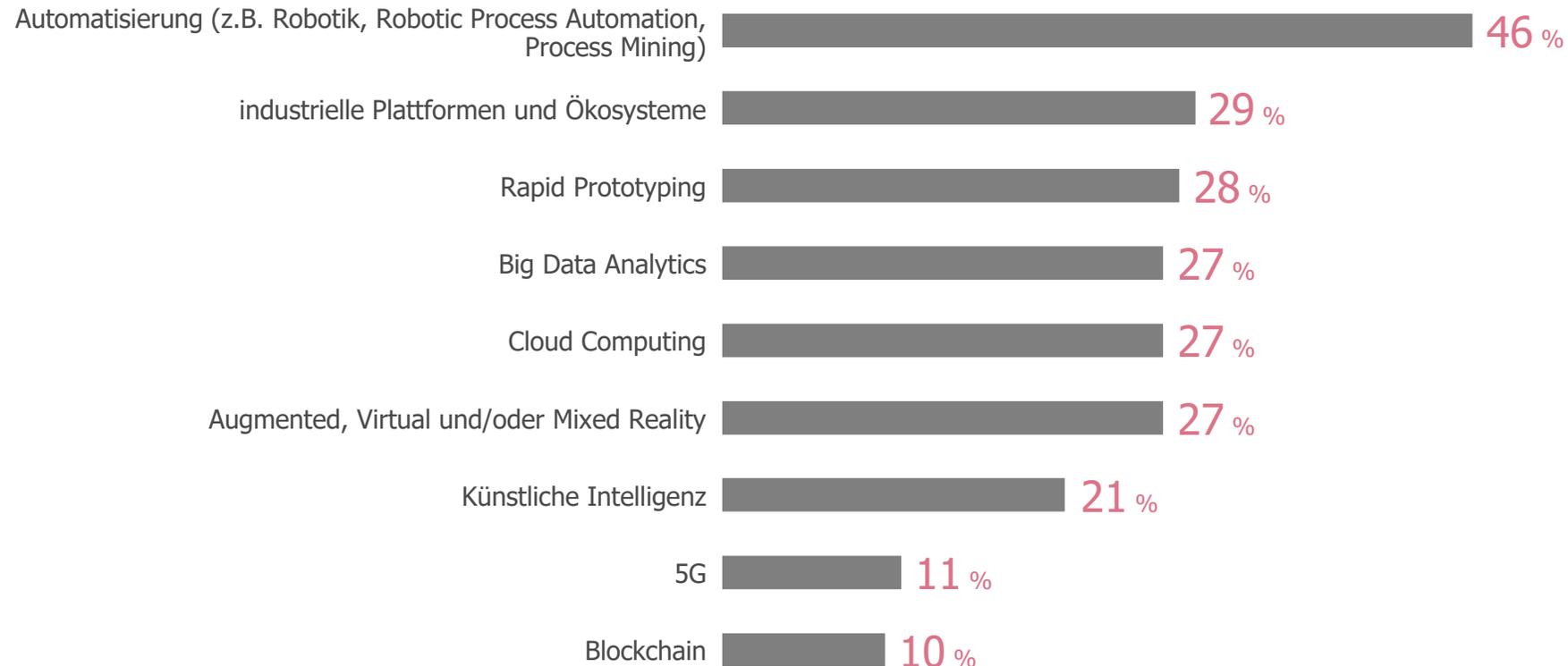


[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)



# Verarbeitendes Gewerbe: Automatisierung wird weiter vorangetrieben

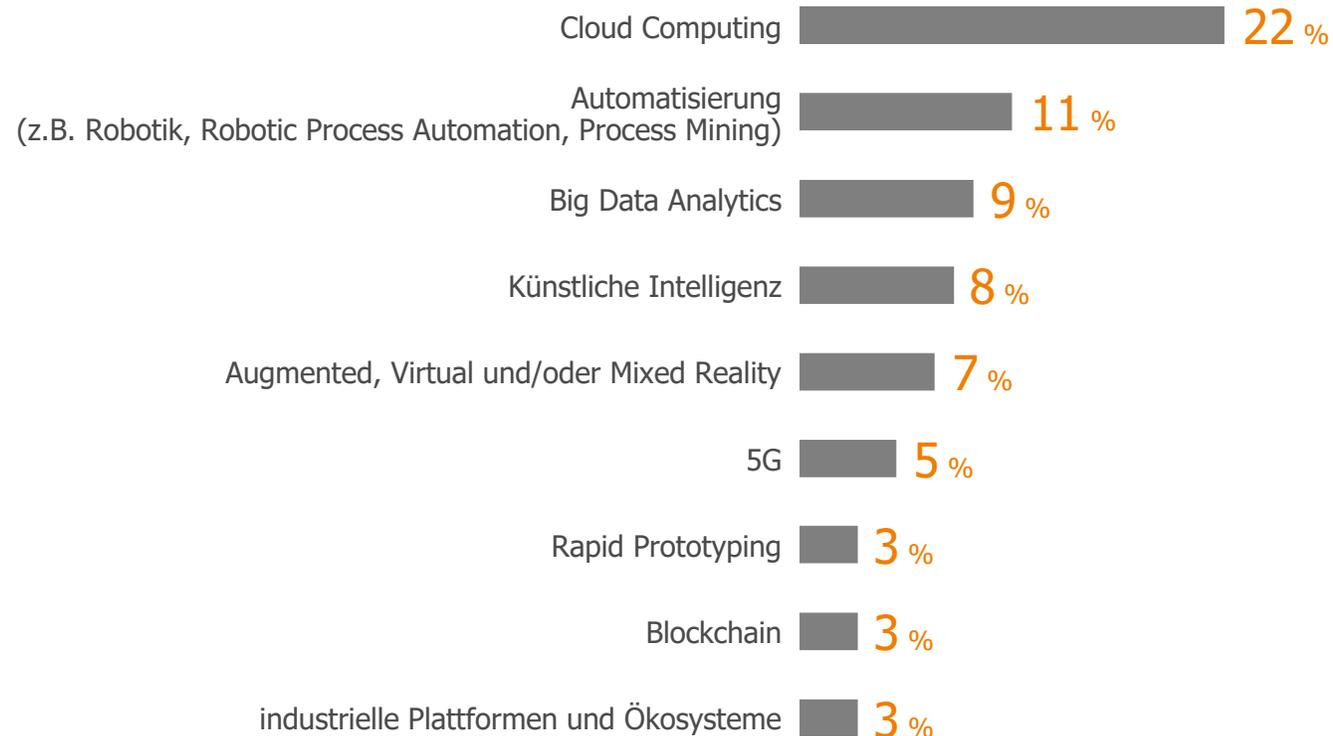
Welche technologischen Möglichkeiten nutzen Sie in Ihrer Organisation, um schneller auf Veränderungen reagieren zu können?



[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

# Öffentliche Verwaltungen: Große Zurückhaltung bei neuen Technologien

Welche technologischen Möglichkeiten nutzen Sie in Ihrer Organisation, um schneller auf Veränderungen reagieren zu können?



[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)



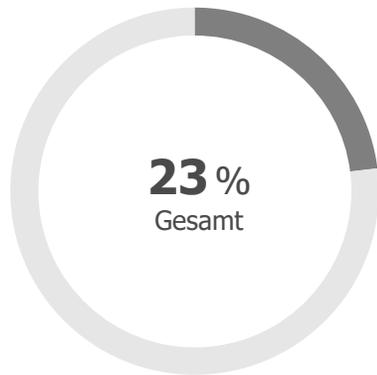


# 07

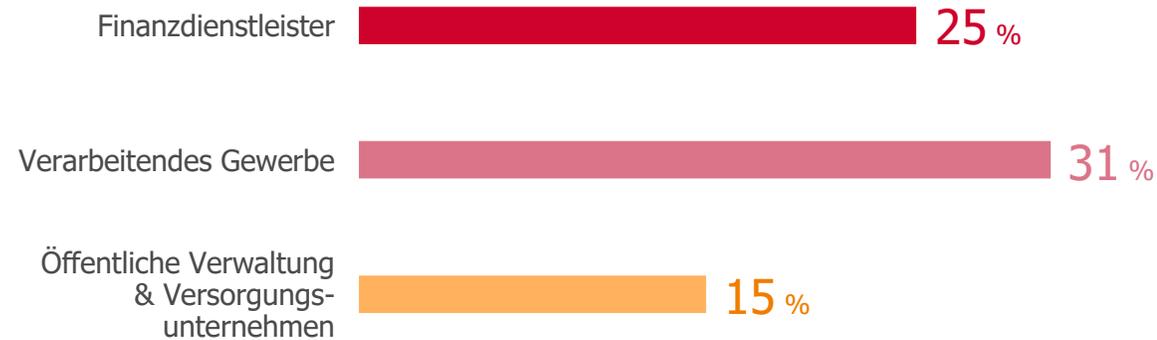
## Blick in die Zukunft

# Corona stellt jedes vierte Geschäftsmodell infrage

Wir denken verstärkt über unser Geschäftsmodell nach

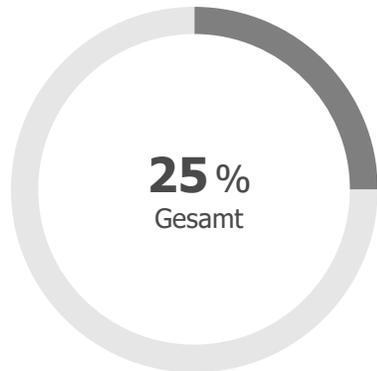


## Branchen

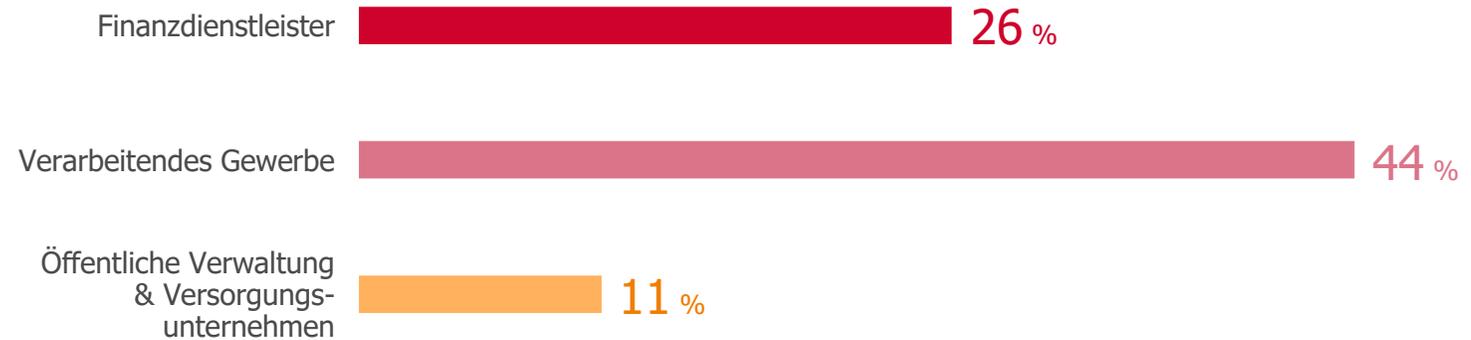


[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

# Nur jede vierte Organisation erkennt eigene Wettbewerbsvorteile



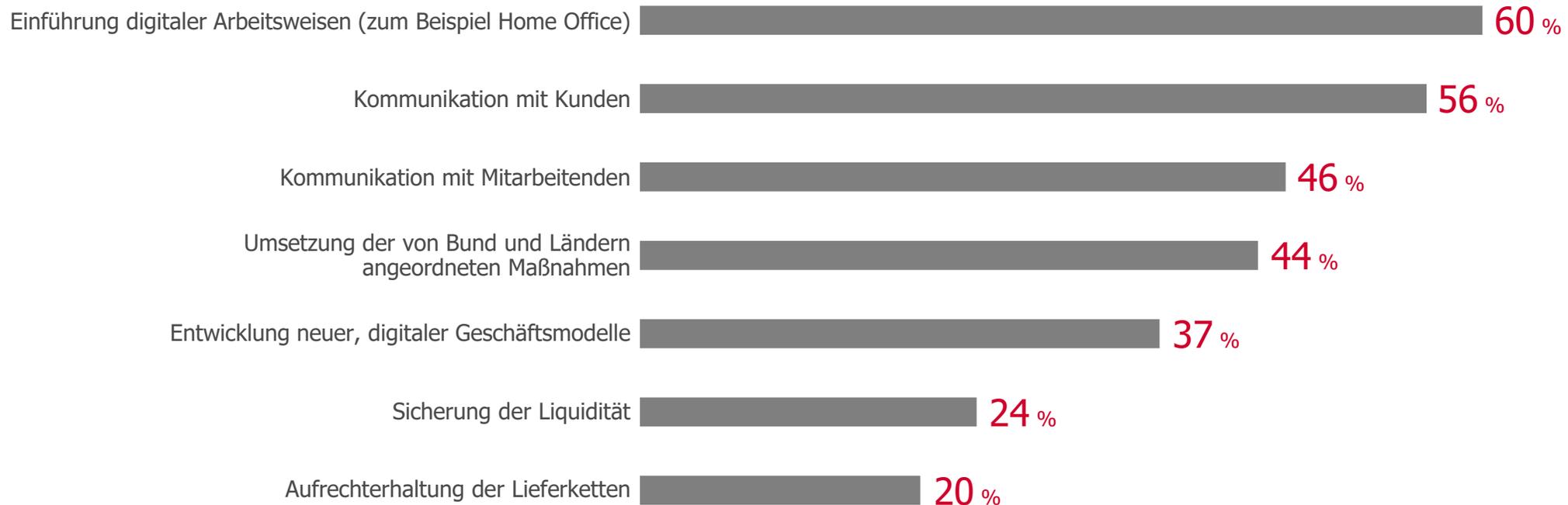
## Branchen



[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

# Viele Corona-Herausforderungen nach wie vor ungelöst

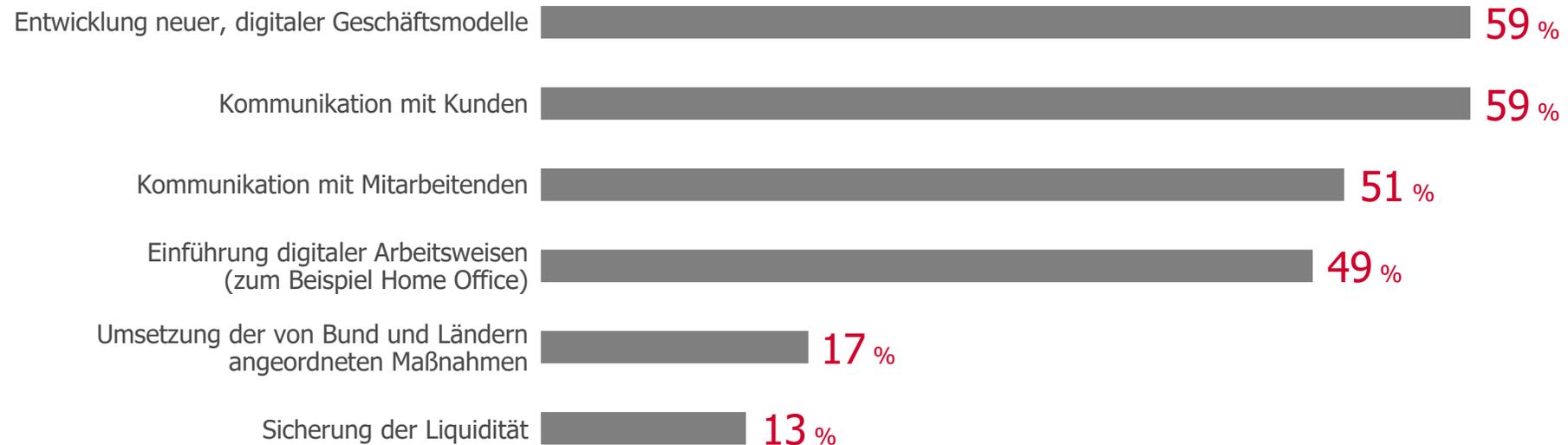
Welche Herausforderungen der Corona-Krise sind für Ihr Unternehmen weiterhin akut?



[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

# Finanzdienstleister: Auf der Suche nach neuen Geschäftsmodellen

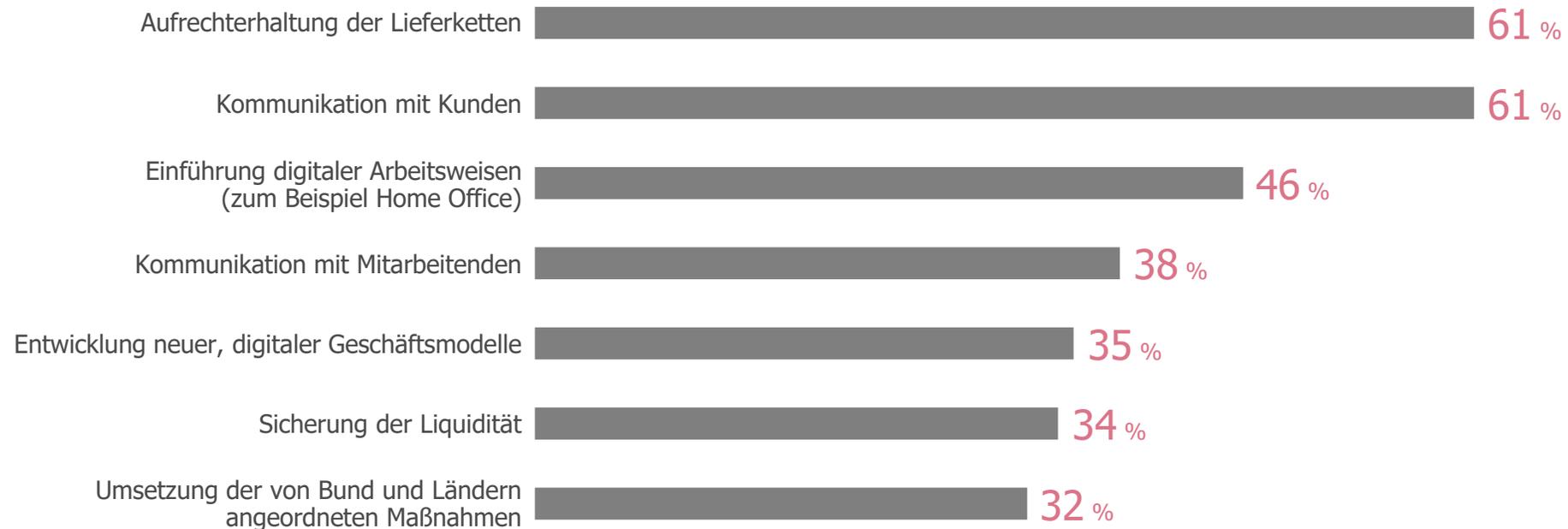
Welche Herausforderungen der Corona-Krise sind für Ihr Unternehmen weiterhin akut?



[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

# Verarbeitendes Gewerbe: Fragile Lieferketten bleiben das große Thema

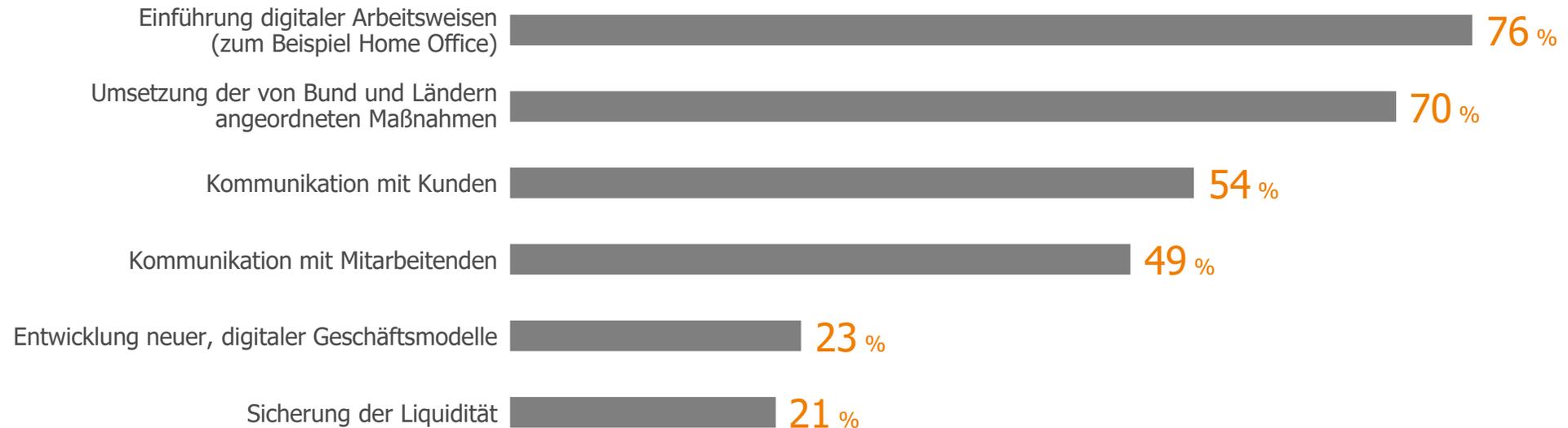
Welche Herausforderungen der Corona-Krise sind für Ihr Unternehmen weiterhin akut?



[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

# Öffentliche Verwaltungen: Digitales Arbeiten fällt weiterhin schwer

Welche Herausforderungen der Corona-Krise sind für Ihr Unternehmen weiterhin akut?



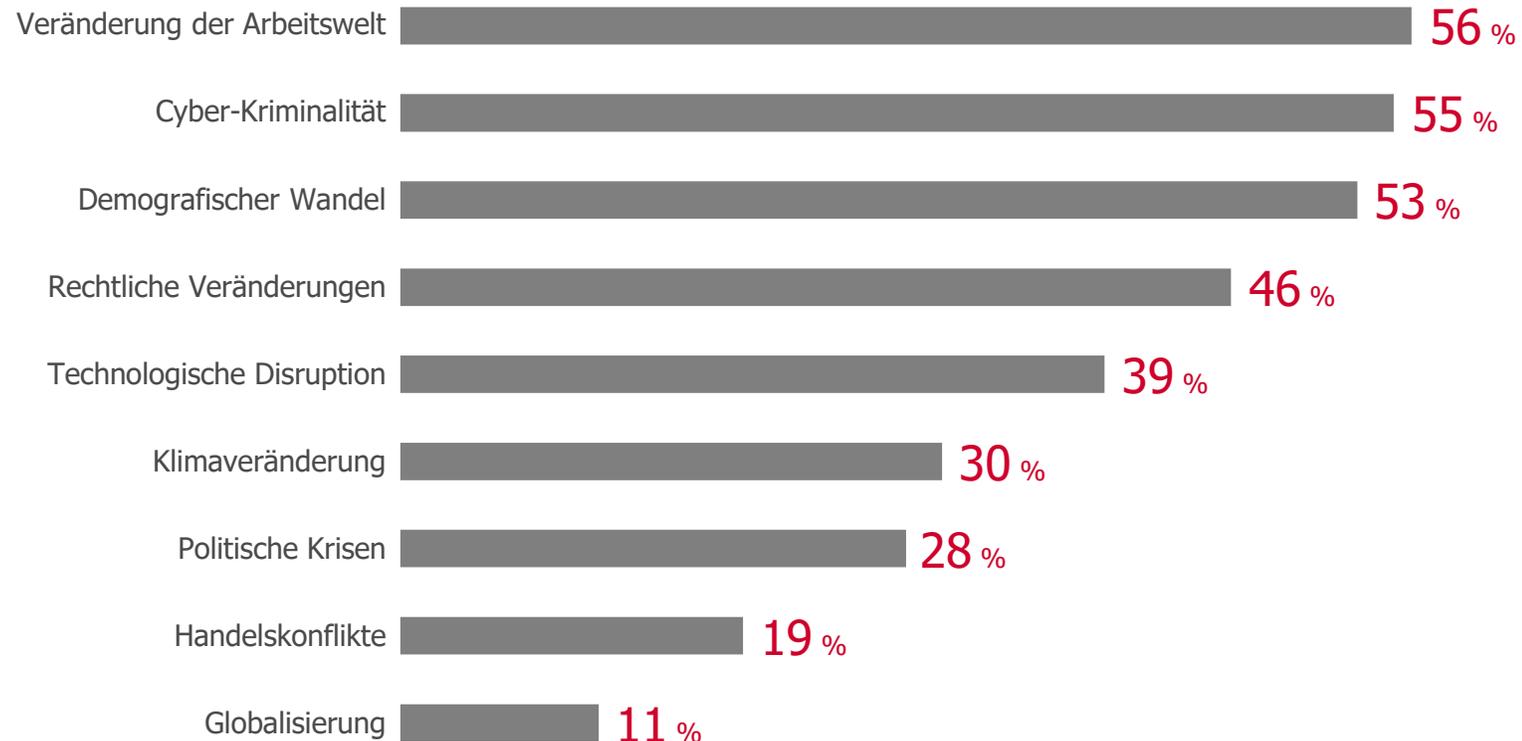
[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)



# Auch nach Corona warten viele weitere Herausforderungen

Über die Corona-Pandemie hinaus gedacht:

Im Hinblick auf welche der folgenden Themen benötigt Ihre Organisation Widerstandsfähigkeit?

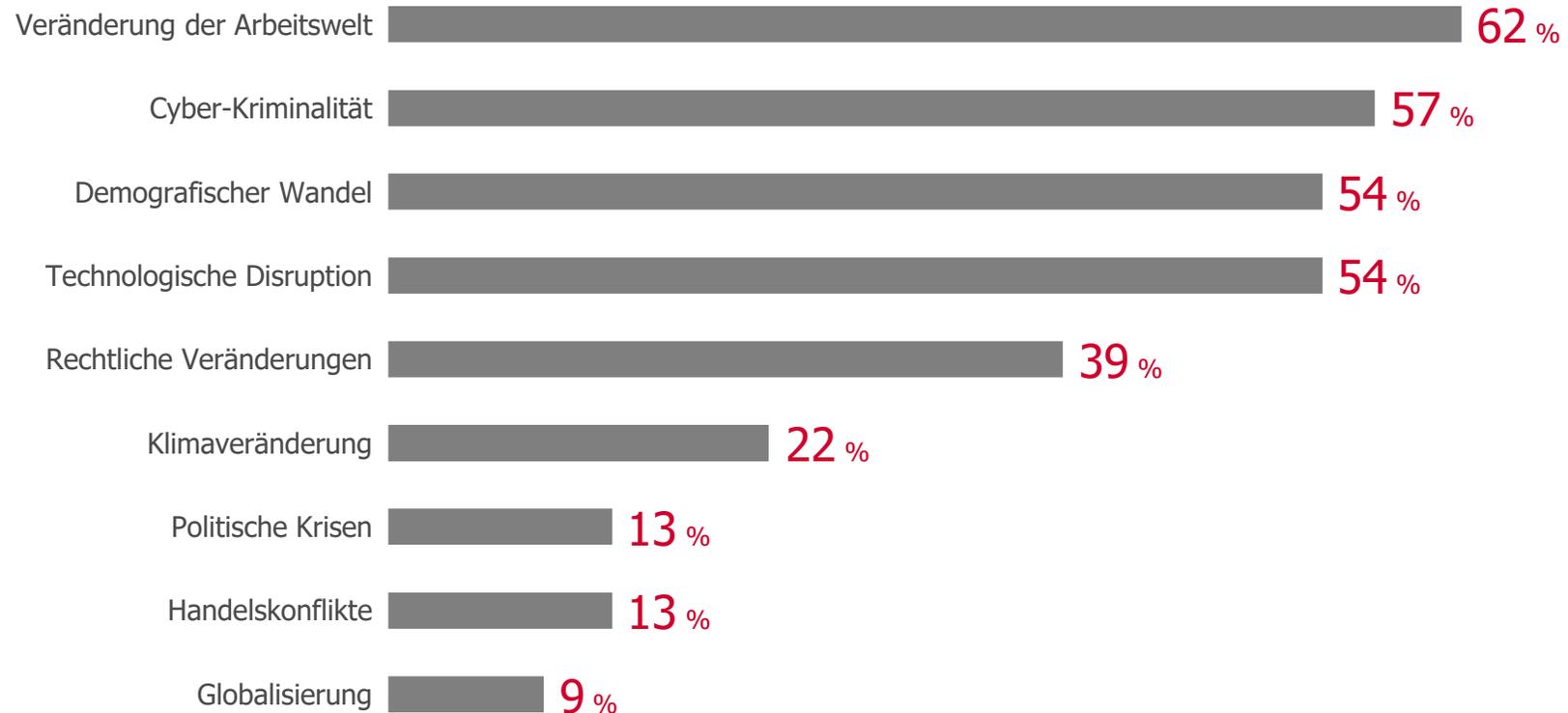


[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

# Finanzdienstleister: Die Branche muss sich in vielen Bereichen behaupten

Über die Corona-Pandemie hinaus gedacht:

Im Hinblick auf welche der folgenden Themen benötigt Ihre Organisation Widerstandsfähigkeit?

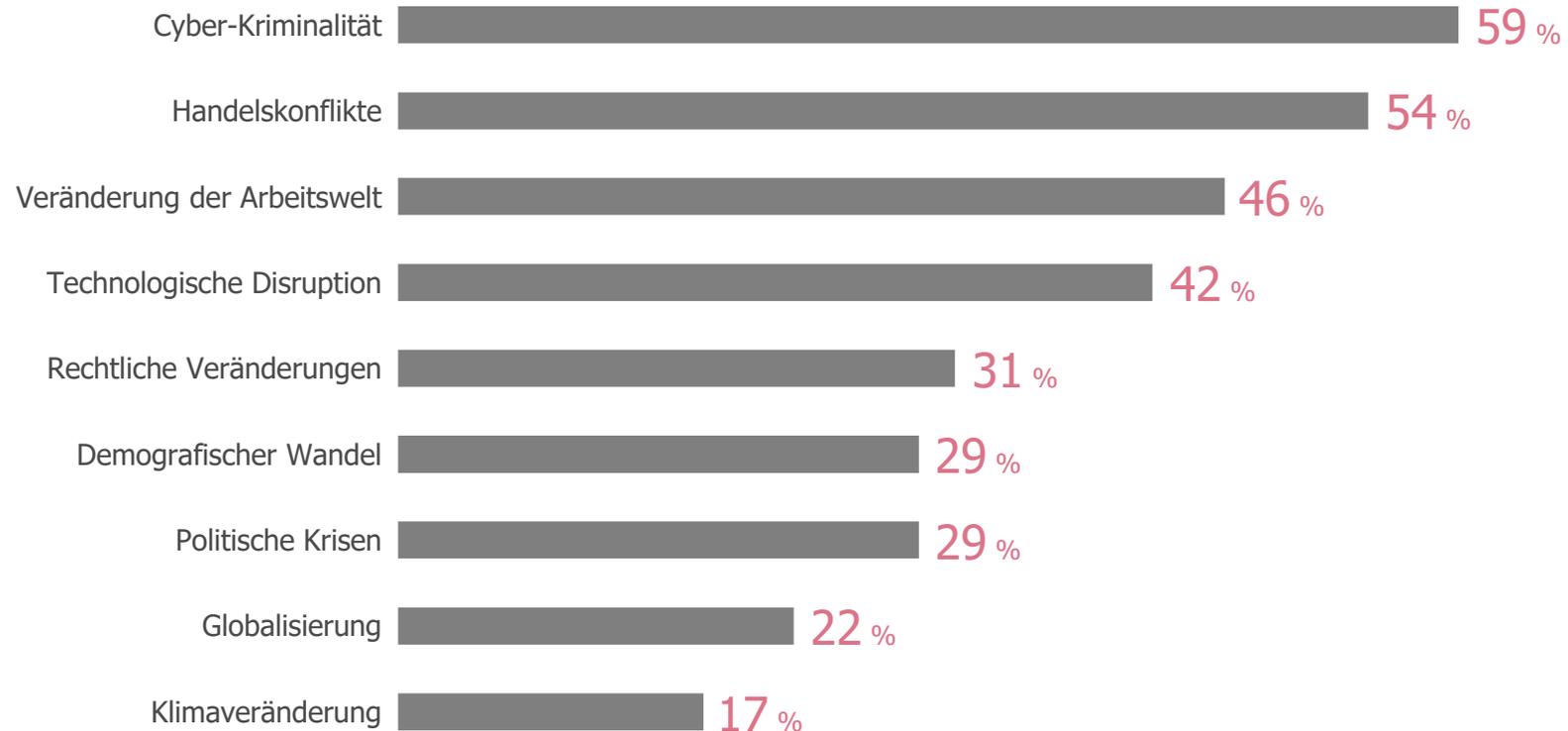


[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

# Verarbeitendes Gewerbe: Abwehr von Cyber-Kriminalität verursacht größten Stress

Über die Corona-Pandemie hinaus gedacht:

Im Hinblick auf welche der folgenden Themen benötigt Ihre Organisation Widerstandsfähigkeit?

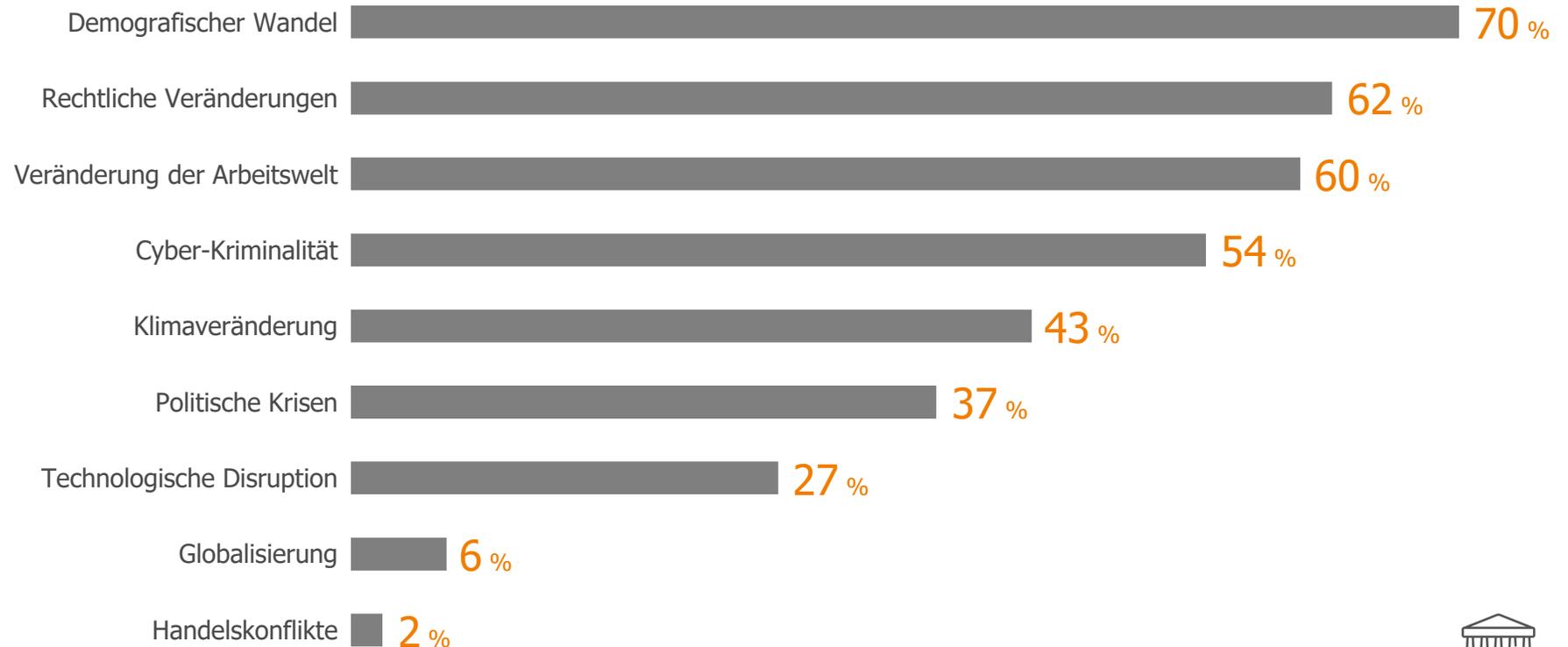


[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

# Öffentliche Verwaltungen: Demografischer Wandel und Veränderung der Arbeitswelt dulden keinen Aufschub

Über die Corona-Pandemie hinaus gedacht:

Im Hinblick auf welche der folgenden Themen benötigt Ihre Organisation Widerstandsfähigkeit?



[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

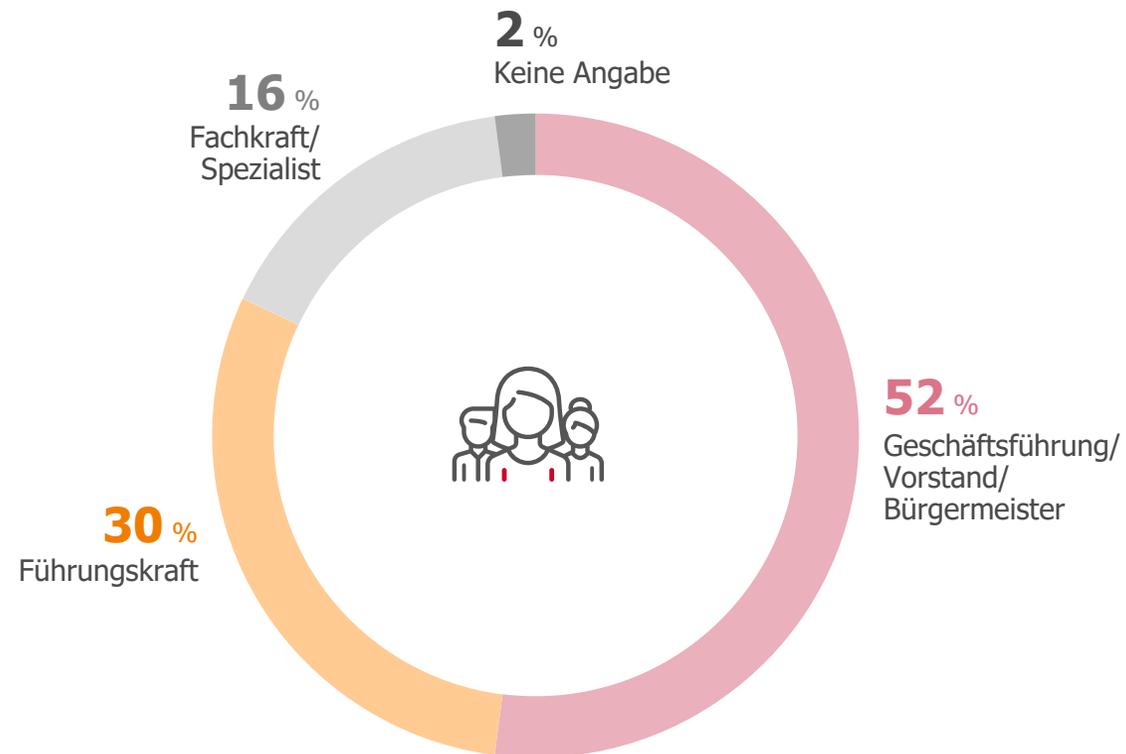


# 08

## Statistische Angaben

# Zusammensetzung der Stichprobe

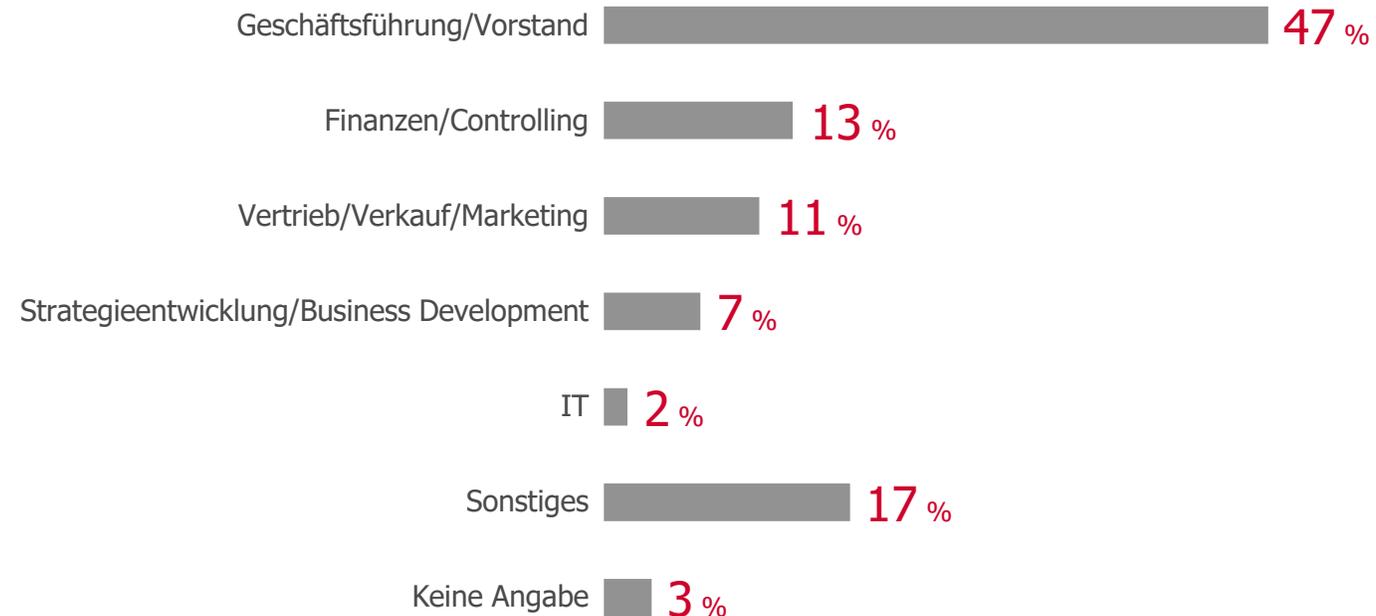
Tätigkeitsbereich im Unternehmen



[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

# Zusammensetzung der Stichprobe

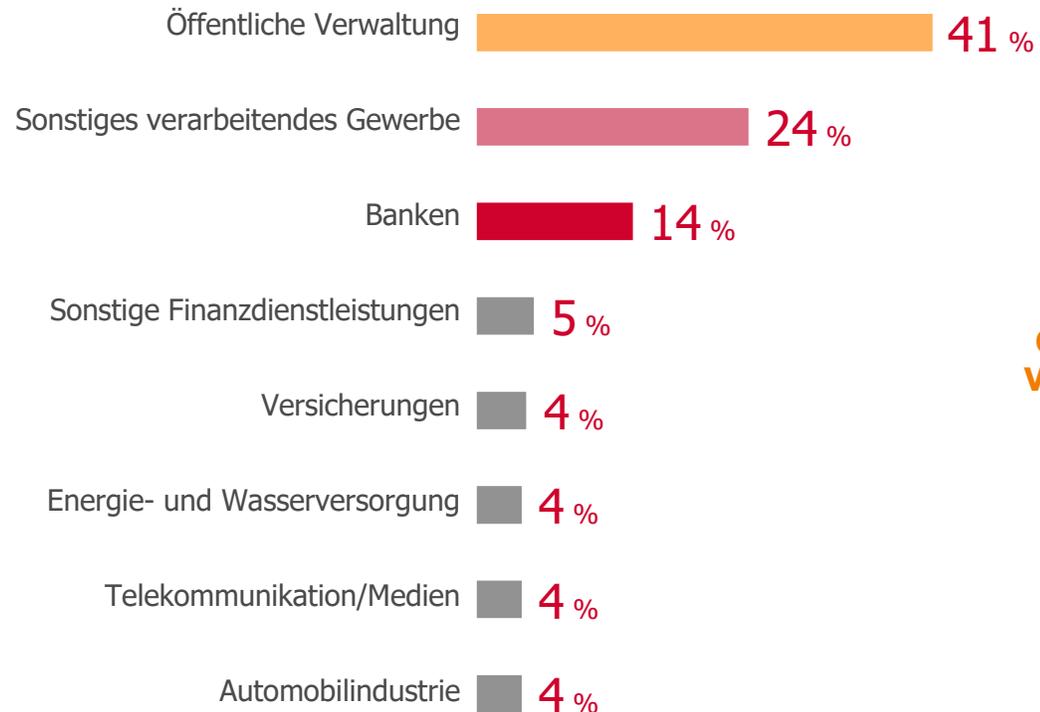
Tätigkeitsbereich im Unternehmen



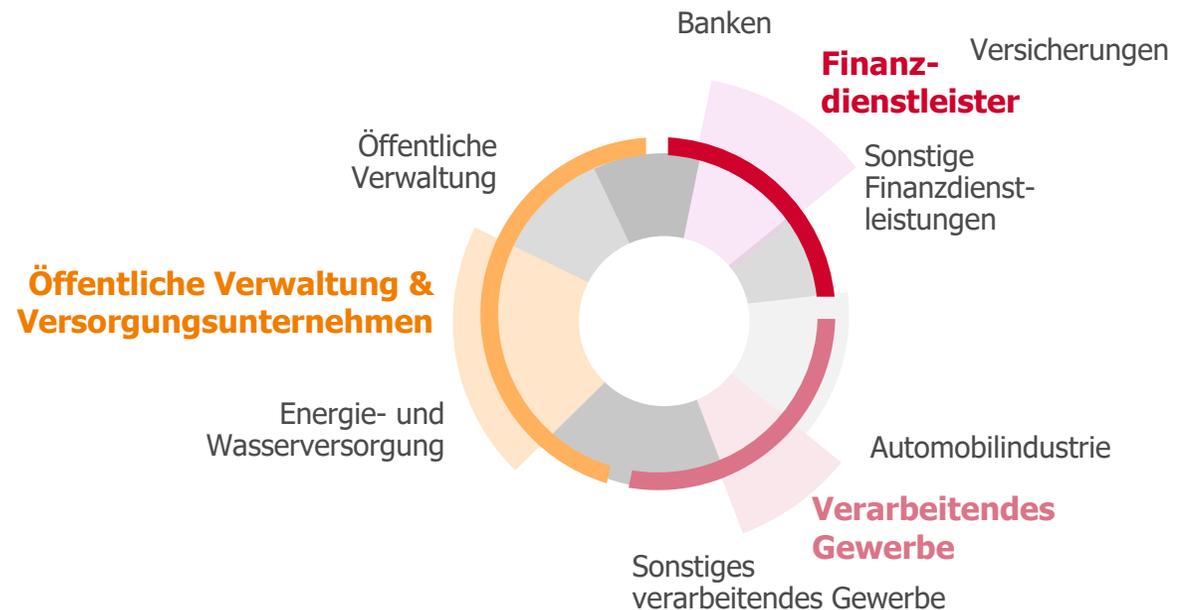
[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

# Zusammensetzung der Stichprobe

## Branchenzugehörigkeit



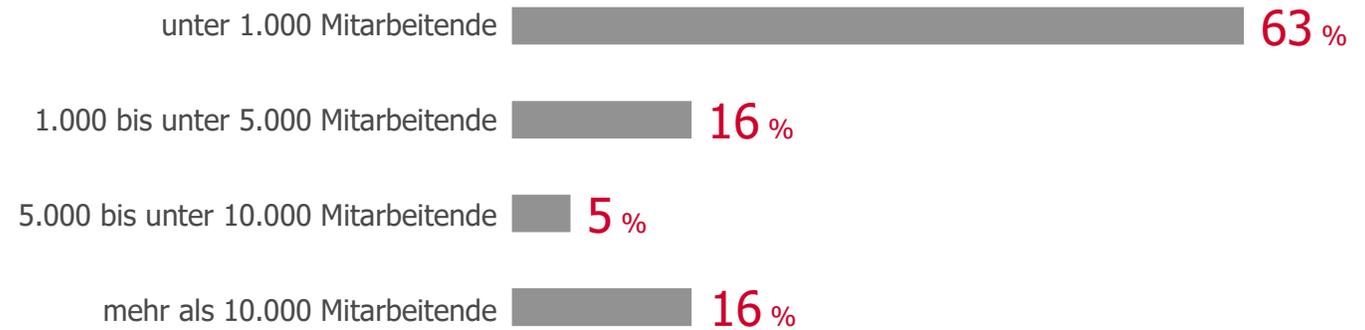
## Clusterbildung



[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

# Zusammensetzung der Stichprobe

## Unternehmensgröße



[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

# Vielen Dank.

---



Als ein führender europäischer Management- und Technologieberater unterstützt Sopra Steria seine Kunden dabei, die digitale Transformation voranzutreiben und konkrete und nachhaltige Ergebnisse zu erzielen. Sopra Steria bietet mit Beratung, Digitalisierung und Softwareentwicklung umfassende End-to-End-Lösungen, die große Unternehmen und Behörden wettbewerbs- und leistungsfähiger machen – und zwar auf Grundlage tiefgehender Branchenexpertise, innovativer Technologien und eines kollaborativen Ansatzes.

Das Unternehmen stellt die Menschen in den Mittelpunkt seines Handelns mit dem Ziel, digitale Technologien optimal zu nutzen und eine positive Zukunft für seine Kunden zu gestalten. Mit 46.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in 25 Ländern erzielte der Konzern 2020 einen Umsatz von 4,3 Milliarden Euro. Weitere Informationen finden sich unter: [www.soprasteria.de](http://www.soprasteria.de).