

Potenzialanalyse Resilienz

APRIL 2021



The world is how we shape it

sopra  steria

Potenzialanalyse Resilienz

Datum: April 2021

Dieses Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt.

Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsgesetz zugelassen ist, bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung der Sopra Steria SE, nachfolgend auch Sopra Steria.

Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischer Form. Eine Weitergabe an Dritte ist nicht gestattet.

Sopra Steria SE
Hans-Henny-Jahnn-Weg 29, 22085 Hamburg
Telefon: +49 40 22703-0
Fax: +49 40 22703-7999
E-Mail: info.de@soprasteria.com

Vorsitzender des Aufsichtsrates: Vincent Paris
Vorstand: Urs Michael Krämer
Gesellschaftssitz: Hamburg - HR B 151 350 Amtsgericht Hamburg - USt-ID-Nr.: DE118671351

Inhalt



- 01 Die Krise als Chance
- 02 Erfolgsfaktor Resilienz
- 03 So werden Organisationen widerstandsfähig
- 04 Führungs- und Unternehmenskultur
- 05 Kosten- und Lieferantenmanagement
- 06 IT wird Königsdisziplin
- 07 Blick in die Zukunft
- 08 Statistische Angaben

Methode und Stichprobe

Methode

- Online-Befragung
- Befragungszeitraum: Februar 2021
- Marktforschungsinstitut: F.A.Z. Business Media | research

Stichprobe

- **Stichprobenumfang:** $n = 294$, entsprechend der folgenden Kriterien:
- **Branchenzugehörigkeit:** Banken, Versicherungen, sonstige Finanzdienstleistungen, Energie- und Wasserversorgung, Telekommunikation/Medien, öffentliche Verwaltung, Automobilindustrie, sonstiges verarbeitendes Gewerbe
- **Position im Unternehmen:** Geschäftsführung/Vorstand/Bürgermeister, Führungskraft oder Fachkraft/Spezialist
- **Tätigkeitsbereich im Unternehmen:** Vorstand/Geschäftsführung, Strategieentwicklung/Business Development, IT, Vertrieb/Verkauf, Marketing, Finanzen/Controlling und allgemeine Verwaltung
- keine Quotierung der Stichprobe, nur vollständig ausgefüllte Fragebögen

[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

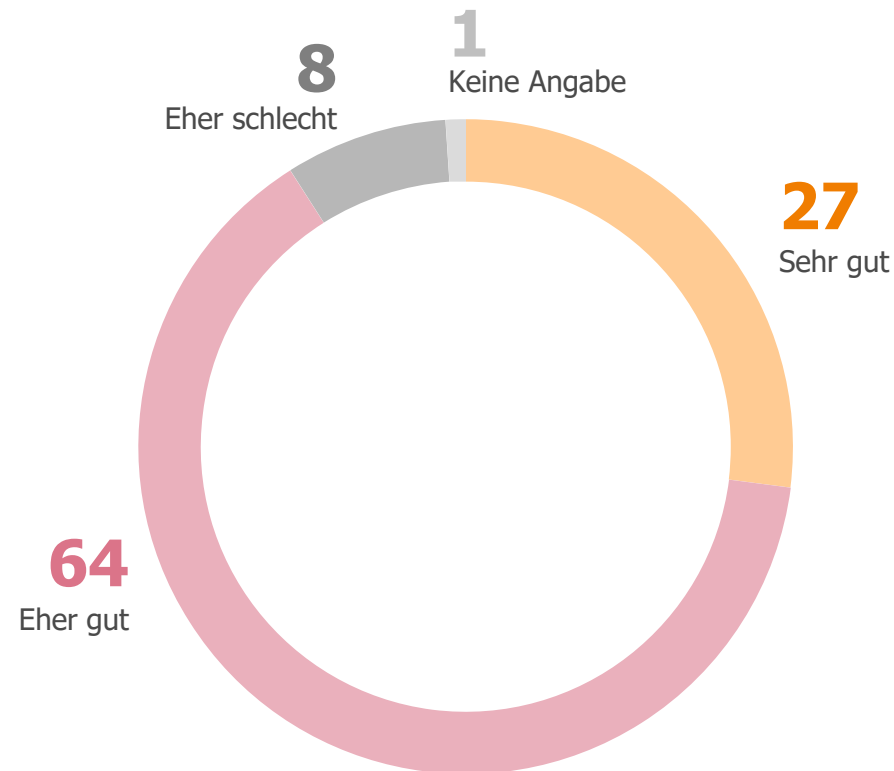


01

Die Krise als Chance

Die meisten Unternehmen und Verwaltungen kommen bislang gut durch die Krise

Wie wird Ihre Organisation die Corona-Krise voraussichtlich bewältigen*?



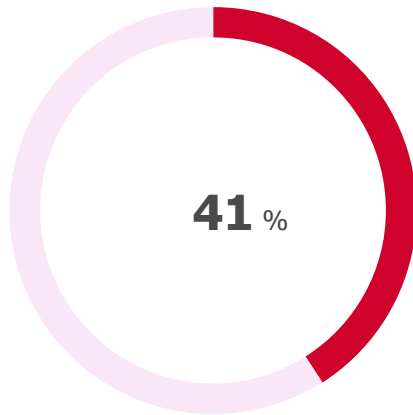
[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

***Basis:** Befragung in den Branchenclustern Finanzdienstleistungen, Verarbeitendes Gewerbe, Öffentliche Verwaltung & Versorgungsunternehmen sowie Telekommunikation/Medien

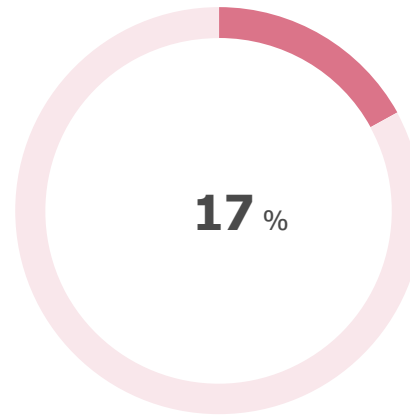
Finanzdienstleister fühlen sich krisenresilienter als andere Branchen

Unsere Organisation wird die Corona-Krise voraussichtlich **SEHR GUT** bewältigen

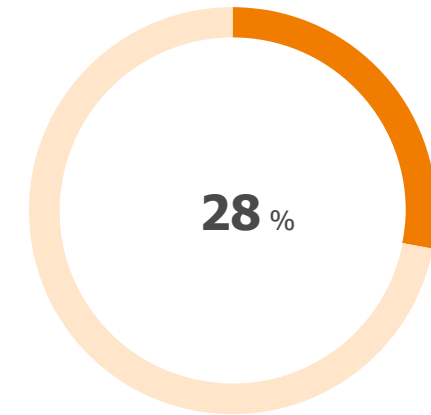
Finanzdienst-
leister



Verarbeitendes
Gewerbe

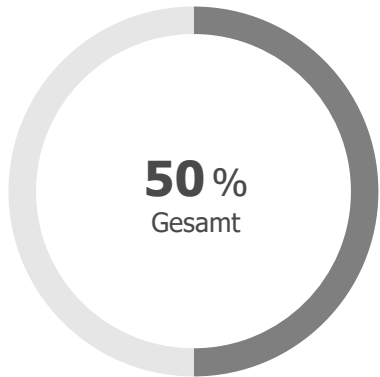


Öffentliche Verwaltung
& Versorgungs-
unternehmen



[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

Jedes zweite Unternehmen wird gestärkt aus der Krise hervorgehen

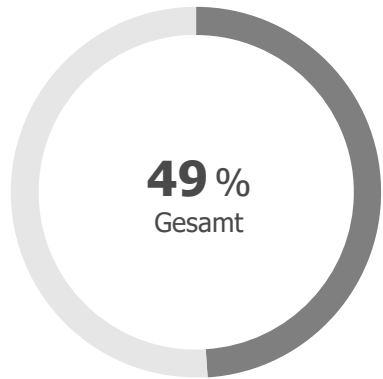


Branchen

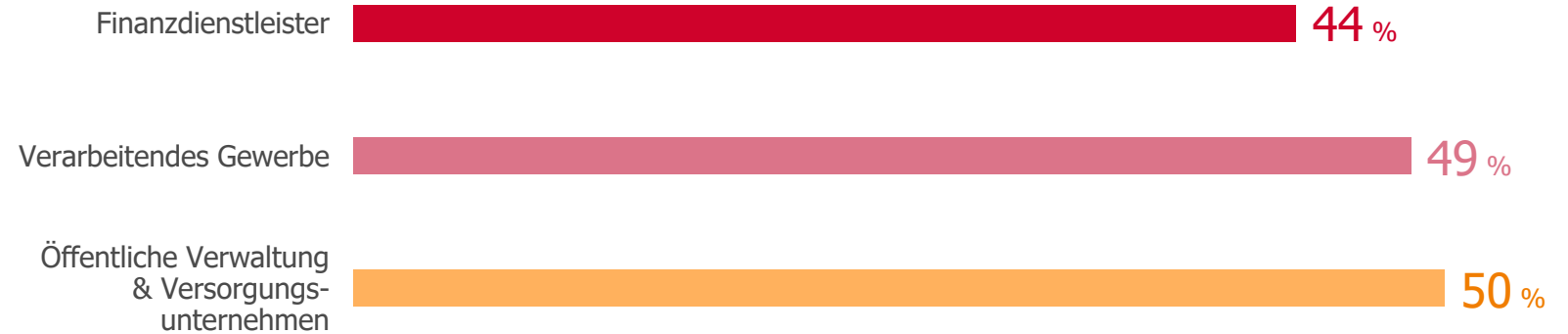


[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

Widerstandsfähigkeit wird zum strategischen Thema



Branchen



[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

Vielen Dank.



Als ein führender europäischer Management- und Technologieberater unterstützt Sopra Steria seine Kunden dabei, die digitale Transformation voranzutreiben und konkrete und nachhaltige Ergebnisse zu erzielen. Sopra Steria bietet mit Beratung, Digitalisierung und Softwareentwicklung umfassende End-to-End-Lösungen, die große Unternehmen und Behörden wettbewerbs- und leistungsfähiger machen – und zwar auf Grundlage tiefgehender Branchenexpertise, innovativer Technologien und eines kollaborativen Ansatzes.

Das Unternehmen stellt die Menschen in den Mittelpunkt seines Handelns mit dem Ziel, digitale Technologien optimal zu nutzen und eine positive Zukunft für seine Kunden zu gestalten. Mit 46.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in 25 Ländern erzielte der Konzern 2020 einen Umsatz von 4,3 Milliarden Euro. Weitere Informationen finden sich unter: www.soprasteria.de.